

NO.24

第11屆 | 第4次定期會

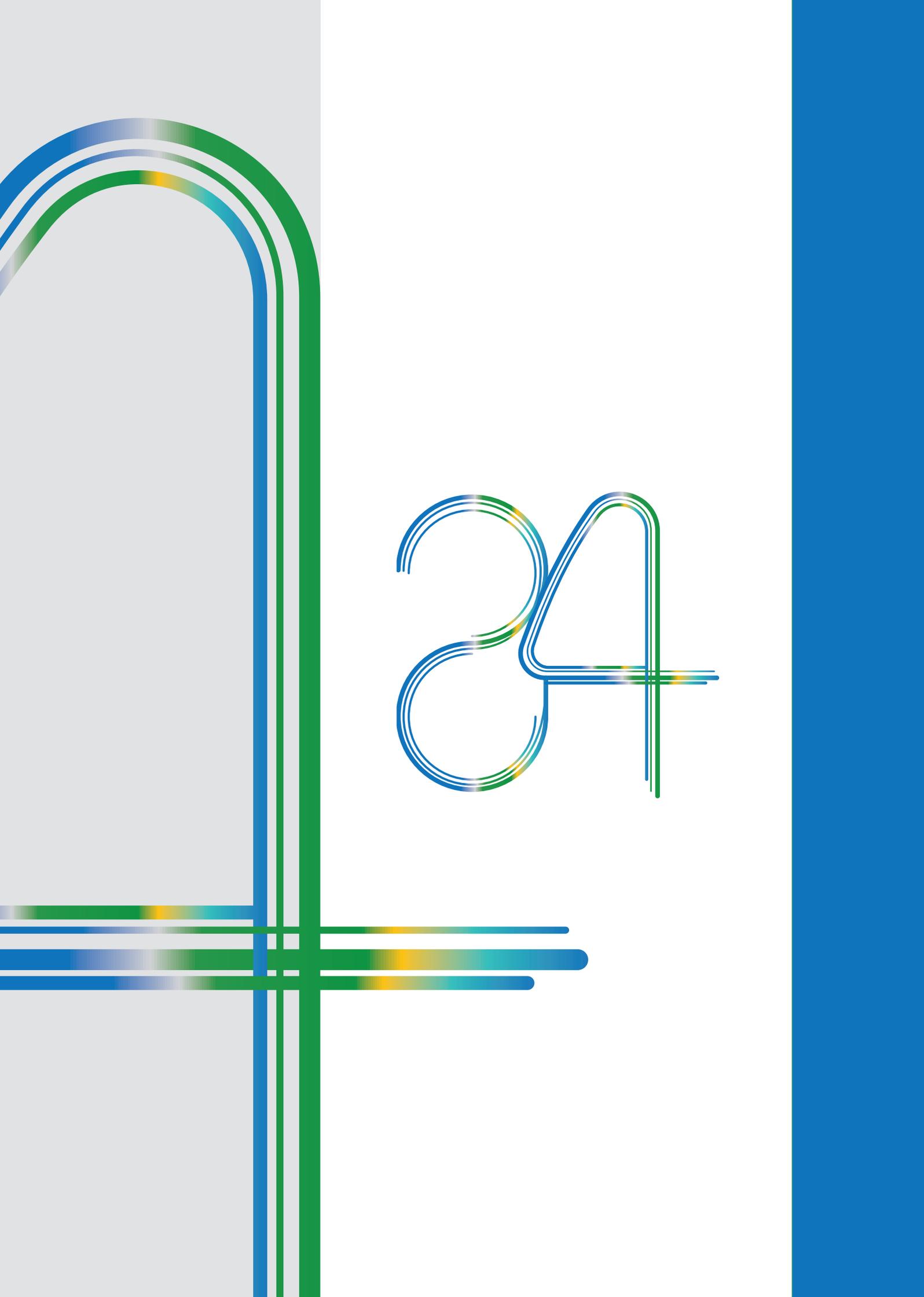
24

HSINCHU CITY COUNCIL

會訊



新竹市議會 | 會訊



議長序 ————— 04

副議長序 ————— 05

## 議事關鍵

- 新竹市國際風箏節  
應積極改善交通及接駁問題 ————— 06
- 敬老卡及愛心卡  
依地域性擴大合作藥局 ————— 12
- 新竹客運停駛  
健全大眾運輸 保障民眾權益 ————— 16
- 新竹城市馬拉松  
賽前應充分準備 顧全攤商生計 ————— 22
- 新竹購物節  
措施應更完備周全 ————— 28
- 園道五地下停車場  
延宕多年應儘速啟用 ————— 34
- 維護市容及公共藝術  
打造本市美學風格 ————— 38
- 提升颱風災害應變能力  
確立通報系統及停車規範 ————— 44
- 污水下水道接管率  
須儘速提高效率 ————— 48

議事紀實 ————— 52



新竹市議會議長

許心昌

## 活絡城市 百工百業俱興充實民生 打造榮耀之都

作為充滿豐沛人文與年輕能量的城市，在市府努力推動下，今 (113) 年舉辦許多精彩的大型活動，吸引大量觀光人潮及創造商機收益，本市正一步步蛻變，形塑出嶄新樣貌，雖有尚待改善之處，市民仍對本市的未來發展充滿期待。另一方面，民眾生活品質的提升也是此次定期會關注的焦點，如何化解重重困難，為市民謀求最大公眾利益，正考驗市府的危機處理及應變能力。

今年眾所矚目的大型活動，如新竹市國際風箏節、新竹城市馬拉松及首屆新竹購物節等，確實締造可觀的參與人潮，展現本市觀光的蓬勃發展。然而在亮麗活動背後，仍有腹地狹小導致交通壅塞的根本問題，亟須市府展現智慧來解決；活動是否真能為在地特色店家及攤商帶來實質收入助益？本市各個商圈的串連共榮亦須靠市府通盤規劃。而在觀光活動發展的同時，市容景觀及公共藝術的維護，更是讓城市行銷留下深刻印象之關鍵，並讓市民引以為榮，打造本市獨特城市美學是未來市府應積極規劃之重點。

除了上述活動的議題，民眾生活品質及基礎建設亦為關注焦點，新竹客運停駛後對本市通勤及通學族群影響劇烈，市府須設法在各縣市公車司機荒的情況下提升本市競爭力，讓路線及班次早日回歸正軌；今年市府拓展敬老愛心卡使用範圍之良政，而合作藥局數量須在本市各區域均衡增加才能達到真正便民之美意；園道五地下停車場延宕多年，民眾期盼早日正式啟用；氣候變遷下颱風之緊急應變及相關規範須確立；污水下水道接管率是長年之痛，仰賴市府與民眾溝通的誠意及高效率的執行力。

本會議員同仁反映民意、監督市政，並致力打造府會和諧的通力合作。感謝每一位市民的信任與託付，未來將持續以增進民眾福祉、提升生活品質為目標，與市民一同向前邁進。

114 年賀歲之時，敬祝所有新竹市民「小龍迎春，福瑞滿門」！本會議員同仁將持續在為民服務的路上兢兢業業、努力不懈，共創祥和樂利的新竹市。

新竹市議會副議長



## 休憩活動及日常生活共求卓越 展現本市欣欣向榮

新竹市這座科技城正逐漸進行轉變，假日的街道巷弄，散步逛逛的年輕人變多了，市集與展演活動如雨後春筍般冒出，讓本市更加有朝氣與活力，再加上許多大型活動的舉辦，更顯熱鬧非凡。在肯定市府努力推動休閒活動的同時，本會議員也根據民意提出改善建議，以及攸關民眾生活幸福感的民生議題，亦是城市發展健全與否最根本的基石。

今 (113) 年新竹市國際風箏節、新竹城市馬拉松及首屆新竹購物節盛大展開，除了本市百貨業者自帶強勁消費力外，各項活動之參與人數確實屢屢締造佳績，給予市府肯定。然而活動後民眾傳出不同心聲，本會議員提醒市府，在這些美好光環背後，須以更嚴謹的態度來審視過程中的不足，並作為日後改善之養分，讓活動舉辦的層次更有高度、讓民眾參與更有熱忱，最重要的是，讓活動周遭的居民生活不受影響，甚至獲得助益。

活動是一時，當回歸到民眾的日常生活，更是市府首要處理的任務之一。公車等大眾運輸發展、敬老愛心卡的使用便利性、園道五地下停車場啟用進度、颱風災害應變能力等相關規定及污水下水道接管的效率等，在在影響民眾的生活品質，亟須市府各局處的專業與經驗來解決，期許市府審慎回應民眾期待的心，排解障礙、克服困難，讓本市民生建設發展得更加健全，努力躍上全臺城市的標竿。

相信在府會合作的長期努力下，我們能將市民的信任轉化為行動的力量，將本市打造成更安居樂業的科技城。114 年時逢小龍年，敬祝大家「蛇燦連發，萬事興旺」！

# 新竹市國際風箏節

「新竹市國際風箏節」自 106 年首次舉辦至今，已成為本市年度最重要的城市活動之一，每年國際風箏節吸引全臺民眾到新竹南寮漁港朝聖，欣賞各國大型風箏、競技風箏及夜光風箏翱翔天際的壯闊景觀。然而，雖已具備連年舉辦的經驗，今年仍發生交通嚴重壅塞、接駁量能不足、停車位資訊缺乏及影響當地居民進出等諸多不便，活動雖定位為「國際」風箏節，卻無雙語告示及服務，且親子及無障礙空間的設置嚴重不足等問題，期盼市府在明年能夠有更好的規劃，讓本市在提升觀光經濟的同時，亦能保障市民生活品質。



# ▶ 應積極改善交通 及接駁問題



本市國際風箏節已做出口碑，深獲大眾好評。然而，本會議員提出，舉辦大型活動衍生的交通問題是最為嚴峻的考驗，由於新竹南寮漁港聯外道路少、路幅狹小，今年 (113) 交通維持計畫失靈，多處路段車流嚴重壅塞，已成為南寮當地居民的惡夢。接駁車的規劃本應提升民眾參加活動的便捷性，緩解自駕車湧入造成的塞車問題，本次卻由於交通管制及動線分流等規劃不善，導致接駁車與其他車輛一起塞在路上，交通大打結，無法如預期提供民眾更具效率及便利的接駁服務。此外，接駁車數量不足、接駁站點過少，無法在其他區域及路線進行分流，亦是造成車流壅塞的原因。本會議員籲請市府未來應審慎評估設置接駁車專用道，及擴大接駁服務範圍，讓本市各區、高鐵及台鐵皆有接駁站點，配合行駛臺 68 線快速道路的路線，應能有效提升接駁量能，及緩解市區平面道路之壅塞情形。



在停車問題方面，本會議員提出應於重點路口及交流道設置引導標示，讓外縣市車輛分流至不同停車場，避免全數湧入漁港；並運用高科技於相關路段設置智慧停車資訊標示，告知車輛預計多久時間可停入停車場，讓民眾提前預知可決定是否要繼續進入南寮地區，縮短久候的時間。

另外，國際風箏節定調為「國際」交流，活動標語、告示及宣傳上卻無雙語服務，且親子及無障礙友善措施亦無相關規劃，無法做出國際高度。本會議員提出應增加雙語標示及宣傳，並設置親子專區及無障礙設施等，讓國際風箏節真正達到國際活動水準。



市府回應，為提升新竹市城市形象、增加活動效益同時減少負面衝擊，業針對 2024 新竹市國際風箏節辦理情形進行檢討，提出辦理 2025 年風箏節的四大改善方針，並已切實將經費需求編列至 114 年預算，四大改善方針內容如下：

#### 一、新增親子及無障礙設施

本市國際風箏節主要吸引家庭和親子客群，因此親子友善設施的需求特別重要。明年度針對親子友善設施的配置，具體安排包含：設置 20 座帳棚提供更多遮蔭處、增加流動廁所，並在接駁點設置更多親子專用設施，如無障礙設施、哺乳區和休息區，進一步提升遊客的體驗。

#### 二、增加遊客服務及雙語指引

本次風箏節吸引大量遊客，且不乏外國旅客搭乘接駁車參加，場域內更清楚的交通及活動指引是最需要改善的遊客服務項目。明年度風箏節將具體安排項目包含：新增交通指引標示牌、增加義交人員、客服人員以及雙語服務，以提供更好的指引服務。本府亦已規劃增聘 100 人次的義交人員，並針對遊客提供更完善的客服服務及行車指引。

#### 三、持續精進交通維持計畫

市府提出以下改善措施：(一) 利用電信大數據掌握人潮遊憩與交通行為，參考分日分時人數、停留時間、年齡層、男女比例、居住縣市與即時人潮，以作為決策依據。(二) 增加交通引導人力，要求廠商增聘義交，於各重要交通節點協助疏導指揮，減少壅塞狀況。(三) 於臺 68 線南寮匝道口設置分流點，將車輛導出匝道，避免回堵至臺 68 主線。(四) 汽機車分流並增加臨時大型停車場，管制僅供機車及接駁車進入漁港區域，並善用其他大型場地(如頭前溪旁)作為臨時停車場，引導汽車前往停放後搭乘接駁車前往，有效將汽、機車分流，除減少交通壅塞狀況外，亦將提升接駁車往返疏運效率。(五) 研議規劃接駁車專用道，配合前項管制，將更有效提升接駁車輸運效率。

#### 四、因應活動人潮調整接駁車輛數

為讓搭乘高鐵、火車的民眾及住在市區的市民朋友方便轉乘，市府規劃「新竹火車站至新竹漁港」及「樹林頭停車場至新竹漁港」等 2 線免費接駁車。113 年風箏節 2 日的活動，參考第 1 日接駁車量能，在第 2 日已加開 10 輛接駁車因應，單日 40 輛已提供足夠接駁量能，市府也將視 114 年活動規模調整接駁車輛數，以因應活動人潮，並搭配新增停車場，增加接駁車路線及研議規劃接駁車專用道，提升疏運效率。





「新竹市國際風箏節」已成為本市最知名的國際觀光活動之一，期盼在市府每一年經驗累積與精進調整之下，風箏節能夠有更全面完善的規劃，讓本市在國際形象中有所提升，吸引觀光客的同時，亦能兼顧市民日常生活品質，創造共榮共好的城市氛圍。

# 敬老卡及愛心卡





# 依地域性 擴大合作藥局

13

本市敬老卡及愛心卡之福利逐年增加，為銀髮長輩與身障朋友提升生活便利性與社會參與度，今年 (113) 更拓展使用範圍，增加可將點數使用於藥局之良善措施，然而全市僅有 6 家藥局配合，使用上是否真能對長者及身障朋友有所助益？本會議員提出市府應提高增加合作藥局之效率，讓全市藥局可使用點數消費之數量更為普及。



臺灣即將邁入超高齡化社會，為打造高齡友善、有愛無礙的樂活環境，市府推動敬老卡及愛心卡之優待服務，每人每月補助 600 點可使用於市區公車、游泳池、國民運動中心、計程車、台鐵、農會、國道客運等。今年(113)更擴大服務範圍，長者及身心障礙者至本市合作藥局消費補助 100 點，保健食品及醫療耗材皆可購買。此優待服務本為造福長輩及身障朋友之美意，然而本會議員提出，自從 10 月中旬試辦以來，僅有 6 家合作藥局可供消費，在全市 143 家藥局中媒合率僅有 4%，推行此政策看似增進福利措施，然而合作藥局數量少，長者及身障朋友實際使用的機會不多。

本會議員提出，市府應就本市人口密集區優先尋求合作藥局，並為照顧偏遠地區之民眾，亦應於偏遠地區擇重點藥局合作，並積極制定合作藥局獎勵機制及補助，加強輔導刷卡機設備之導入。讓敬老卡及愛心卡之合作藥局使用範圍能真正普及，本會議員籲請市府提出未來預計合作藥局數量及相關規劃。



火車站／荷蘭村

新竹區／竹中

藍線

藍15區

14 火車站

議事關鍵





市府回應，秉持高虹安市長「老幼共好、幸福友善」的社會福利政策規劃，針對敬老卡與愛心卡以擴大使用項目、提升點數使用率為優先，112年擴大國道客運、台鐵及農會等服務項目，除服務人數有顯著的成長，點數使用率也較111年明顯提升13%（111年8%、112年21%）。

市府表示，為推動敬老卡與愛心卡擴大藥局使用，自去年起與衛生局、藥師公會及各藥局多次進行討論，並針對合作意願進行調查，更舉辦相關說明會，邀請藥局了解政策細節，由藥局評估自身量能，選擇是否加入，至今年（113）10月已有6家藥局率先參與試辦，並獲得長輩及身障朋友的熱烈迴響。

為了鼓勵藥局投入敬老卡及愛心卡合作的行列，市府刻正規劃補助措施，以減輕藥局建置敬老卡及愛心卡刷卡系統成本，增加本市藥局布點，市府預計1年補助80家藥局設施設備費，以充實本市敬老卡及愛心卡合作藥局量能，提升長輩及身心障礙朋友至合作藥局使用敬老卡及愛心卡的便利性。

市府將積極研議合作藥局相關配套措施，協助有意願參與的藥局裝機、測試、教育訓練，以鼓勵更多藥局加入敬老卡與愛心卡合作的行列，創造市民、藥局、市府三贏，讓長輩與身障朋友樂活新竹市。



期盼在市府積極輔導之下，本市合作藥局能夠更為普及，讓長輩及身障朋友皆能就近享有福利政策，本市真正成為老幼共好的幸福城。

# 新竹客運停駛

健全大眾運輸  
保障民眾權益

# 新竹客運 新竹總站

新竹客運的行駛陪伴本市民眾走過許多人生階段，隨著今年 (113) 公路服務逐漸縮減到停駛，市民通勤及通學之權益受到影響，更出現學生擠不上公車而導致上學遲到的情形。本會議員關切本市在公車及大眾運輸的調度是否有跟上民眾需求，籲請市府儘快提出解決之道，讓民眾能恢復正常搭車權益。



新竹客運為大新竹地區第一間客運業者，自民國 8 年成立至今已營運超過百年，由於大環境變遷及營運虧損等問題，逐步退出各縣市的公路服務，竹竹苗地區提前於今年 (113)10 月底全面停駛，僅剩新竹市區公車及 2 條國道路線。總計新竹客運 50 條公車路線中，36 條跨區路線由二家業者「捷乘客運」及「亦捷科際」接續行駛服務。原市府表示後續營運上將能無縫接軌，然而本會議員提出，本市公車司機不足的問題沒有獲得改善，造成新營運業者將許多路線併班行駛，導致民眾通勤及學生通學之路變得極度困難，不僅班次減少、站點遷移、進站時間誤點及候車時間拉長等，影響市民權益，更導致民眾乘車意願降低、業者經營環境日益艱困的惡性循環。請市府應就本市公共運輸量能不足，及缺乏大客車司機等問題提出解決方案，保障市民權益。



本會議員提出，本市許多學生仰賴搭乘大眾運輸通學，然而由於公車班次減少，近期常發生學生等公車大排長龍的情形，最後因客滿上不了公車，下一班公車到站時距過長又來不及準時到校，影響學生的學習權益，放學回家也耗時費力。除了學生族群，習慣以公車通勤的一般民眾也受到影響，造成市民諸多不便。為了提升本市公共運輸的量能及品質，本會議員要求市府務必針對公車營運狀況及司機荒等問題積極改善。

參考其他縣市已擬定公車司機薪資補貼、受訓補助、優良駕駛獎勵金等方案，來吸引公車司機加入服務行列。然而本市公車司機獎勵金相較之下預算編列少、優惠津貼也無法成為就業誘因。本會議員建議，就緩解司機荒方面，應提供駕駛訓練費、生活津貼、增加薪資補助、提供穩定就業及優良表現獎勵金，並每年檢討合理營運成本為司機加薪等方案，補足本市公車司機員額，讓公車營運更順利；而就其他公共運輸互相支援方面，本市先導公車及 YouBike 亦須與公車共同納入公共運輸路網規劃之中，透過先導公車路線的拓展以及 YouBike 站點的增加，來協助紓解公車載運量能不足之窘況，增加公共運輸乘車的便利性。



市府回應，公路客運係屬交通部公路局管轄，為解決客運及遊覽車駕駛人不足之問題，交通部公路局已推出「113 年度大客車駕駛擴大徵才就業獎勵方案」，吸引更多有志者加入大客車駕駛行列，共同合作以穩定大客車駕駛就業市場，為民眾提供穩定、安全及高品質的客運服務。

目前本市市區公車司機上班情況正常，班次正常營運，考量公共運輸經營不易，為協助業者永續及穩定經營，自今年 (113)1 月起每公里合理營運成本調高至 54.408 元，緩解業者營運壓力，同時提供司機每月薪資補貼 5,000 元，期望透過調薪穩定本市公車營運，也改善司機就業環境，另外市府今年首度舉辦優良駕駛表揚，經過業者推薦，共選出 8 位公車優良駕駛，體恤司機辛勞給予獎狀及獎金表揚，也首次召開公車司機座談會，透過座談會傾聽司機對於公車經營環境的期待與困境，以吸引更多駕駛回流公車業，也期望吸引更多業者加入本市的大眾運輸行列。





市府 114 年也將持續提供薪資補貼與舉辦優良駕駛表揚提供獎金，並評估提高補貼與獎金額度，合理成本並定期依據油價、物價、薪資指數檢討，改善市區公車的營運環境。

為提供第一哩及最後一哩民眾交通需求，市府透過公共自行車 (YouBike) 提供市民便利交通運具選擇，目前全市已建置 103 站及投入 1,175 輛公共自行車進行服務，考量目前每月使用人次持續成長，後續將視預算擴大站點及增加車輛滿足民眾需求。另未來 YouBike 設站會將交通節點、機關學校、觀光景點及住宅區等原則綜合考量後，優先評估設置，並逐步擴張設置於全市，盼提供全體市民便利的公共自行車服務。

**大眾運輸的發展反映的是一座城市的進步與文明，本市身為臺灣重要的科技重鎮，大眾運輸的規劃更要與時俱進，期盼在市府的努力下化解困難與障礙，讓民眾享有暢行無阻、快速便捷的公車及大眾運輸系統。**

# 新竹城市馬拉松

新城  
HSI



# 竹 市馬拉松

## HSINCHU CITY MARATHON

23

### ▶ 賽前應充分準備 顧全攤商生計

每年城市馬拉松在清晨展開序幕，為本市注入熱情與活力，從市區街道到南寮海岸皆有豐沛的能量穿梭其中。新竹城市馬拉松象徵本市對於體育的重視及支持，本會議員提出在賽前的準備工作須規劃完備，亦關心在地市場攤商因活動會場設置而影響生意，市府須透過經驗累積逐年進步成長，無論是活動規劃過程或是在地觀光經濟，都須有細膩的全盤規劃，城市馬拉松才能真正為本市帶來皆大歡喜的助益。



每年城市馬拉松提升民眾對舉辦城市的認識及了解，讓參與者透過在城市暢跑的過程擁有不同體驗與全新感受，對於城市觀光有所助益。新竹城市馬拉松舉辦至今已屆第 7 屆，由於活動幅員遼闊、影響範圍大，活動執行的背後須通盤規劃與準備。本會議員反映，去年 (112) 新竹城市馬拉松雖順利完賽，卻傳出活動諸多缺失：寄放物品排隊時間過久、辛苦完賽後還要花超過一小時排隊領取完賽紀念品、廁所數量不足等問題。本會議員於賽前提醒市府今年 (113) 須積極規劃改善，避免上述問題再次發生；而在道路管制公告方面，至賽事前一週，各大管制路口皆未設置告示，無法讓民眾及早做好準備；賽道巡查對跑者表現十分重要，今年未邀請馬拉松跑者進行賽道試跑，無法預先測量及瞭解賽道實際狀況，也因為如此，今年賽道長度無法精準控制，以半馬跑者來看，總路徑長度出現超過 1 公里以上的誤差，影響跑者的表現成績。



# 新竹城市馬拉松 HSINCHU CITY MARATHON



城市馬拉松除了邀請民眾一同響應運動盛事之外，亦可作為舉辦城市的觀光宣傳活動，帶動本市商圈的經濟發展。然而可惜的是，位於馬拉松主活動會場周邊的士林市場，根據往年經驗，活動舉辦當天的生意毫無起色，只好在每年城市馬拉松舉辦期間拉下鐵門暫停營業。本會議員提出，市府應重視市場攤商的生計，長期以來尚未與攤商達成共識找出解決之道，於 114 年舉辦時必定要排除萬難，為士林夜市的經濟帶來提升改變，在亮麗的活動背後亦須照顧在地市場的攤商生計。

25







市府回應，本次賽事已積極規劃改善去年 (112) 新竹城市馬拉松動線問題，並聆聽跑者建議，將全馬及半馬回程路線進行區分，且強化場地配置，流暢跑者領取完賽紀念品及寄物動線等，以上努力獲得今年參賽跑者賽後良好回饋。有關賽事交通告示、賽道巡查、半馬賽道測量及影響士林市場營業部分，說明如下：

- 一、賽事交通告示設置時間：為周知市民本次馬拉松管制路線，先於 11 月 4 日交由里政單位協助發放約 5,000 份家戶通知書，11 月 12 日上午完成道路交通標示掛牌，11 月 13 日發布交通管制新聞稿，有關議會建議於賽前一週設置交通掛牌，以讓民眾提早準備，將納入改善規劃。
- 二、賽道巡查：10 月 20 日循例辦理「挑戰試跑新竹馬跑團趴」，由跑者試跑南寮段賽道，續於 10 月 25 日安排主辦單位及市府跨局處賽道巡檢，11 月 13 日秘書長帶領教育處及主辦單位再次進行複檢，期間教育處及各單位亦不定期巡查業管區域屬賽道範圍部分，以確保賽道使用無虞。
- 三、半馬賽道測量：2024 年新竹城市馬拉松重新調整全馬賽道並重新丈量，本賽事賽道長度以全馬 42.195 公里為主，經 AIMS 國際 A 級丈量員丈量並取得新的丈量證書。半程距離則是在全馬賽道確定後，並以不干擾全馬賽程方式進行確認，對於半馬精準丈量將會放在明年優化。
- 四、影響士林市場營業：新竹城市馬拉松去年於樹林頭停車場作為主會場舉辦活動，以東大路作為賽道起、終點，因市場前道路管制封閉影響正常經營，當時市府與市場自治會、活動主辦單位三方溝通，採以馬拉松跑者捐贈晶片，發放 100 元市場消費抵用券方式進行促銷，抵用券回收率約五成。
- 五、今年主辦單位調整起、終點拱門位置，改善去年主會場與市場間之阻隔，使民眾可較方便進入市場，且今年 (113) 提早與自治會進行溝通，提出 3 種方案以促銷士林市場供自治會選擇，惟最終自治會考量其販售商品與馬拉松活動調性不合決定於該日停業。為補償士林市場於 113 年新竹城市馬拉松活動舉辦日停業之影響，將於明年農曆春節前與自治會討論並舉辦促銷活動增加買氣，並於明年度新竹城市馬拉松舉辦期間充分規劃，翻轉活動對市場帶來之影響，吸引參加馬拉松活動跑者進入市場消費，創造活動及市場之雙贏局面。



**新竹城市馬拉松今年 (113) 參賽人數高達 1 萬 2,000 名，創歷史新高，締造本市難得一見之運動盛會，期盼未來在交通告示、賽道巡查與測量，以及提升在地攤商經濟方面皆能有所改善，展現本市規劃運動賽事的專業之外，更能向參與者傳遞本市的活力及魅力。**

# 新竹購物節

本市首次舉辦購物節期能活絡本市消費、促進經濟成長，相較於其他縣市行之有年，本市購物節初試啼聲仍有諸多進步空間，如宣傳力、抽獎機制、結合新竹通 APP 與預算編制及評估成效上，期盼未來能規劃得更加完善，對本地特色店家的宣揚有實質助益，創造具本市獨特風格之購物節。



## 措施應更完備周全

百萬抽好禮  
新竹購物節  
2024 HSINCHU SHOPPING FESTIVAL

最大獎  
汽車開回家

立即登錄



【2024新竹購物節】官方宣傳...

特約店家

中獎名單



首屆新竹購物節於今年(113)10月展開，活動期間民眾憑本市單筆消費滿200元以上之統一發票，即可上活動官網登錄參加抽獎。本會議員樂見市府推動振興經濟、促進消費之方案，然而本會議員接獲許多民眾反映活動規劃出現諸多問題：

### 一、對外宣傳及合作溝通不足

本次購物節不僅里長未收到活動宣傳文宣，甚至市府公布之特約商家中許多業者亦不瞭解合作方式；另外，相較於其他縣市購物節上萬家合作特約商店，本市購物節官網上所列之特約商家僅有300餘家，且多數為連鎖店，缺乏本市特色店家，讓購物節喪失在地特色，請市府未來多加努力，除了確實做好宣傳工作將訊息傳達予民眾及商家外，須媒合更多新竹在地特色店家，增加傳統商圈市集之消費誘因，才能真正達到購物節的成效。

### 二、抽獎機制未做全盤規劃

- (一)抽獎資格僅限有統一發票之消費，然而本市許多傳統在地攤商屬免用統一發票商家，無法開立統一發票，喪失了許多在地特色商家參與的機會，市府應開放收據專屬的抽獎類別。
- (二)中獎資訊通知管道為設想周到，參加抽獎民眾將發票登錄後，若中獎可由簡訊、Email或加入活動Line好友獲得通知，惟於百貨、購物中心消費之民眾還需主動於官網輸入統一發票號碼自行對獎，不便於民。





### 三、未來須結合新竹通 APP

參考其他縣市購物節行之有年，應將購物節結合新竹通 APP，提供整合式服務，將購物節好康優惠、登錄發票及線上兌領獎等多元整合，提供民眾便捷的數位服務。

### 四、市府須提供購物節預算及成效檢討

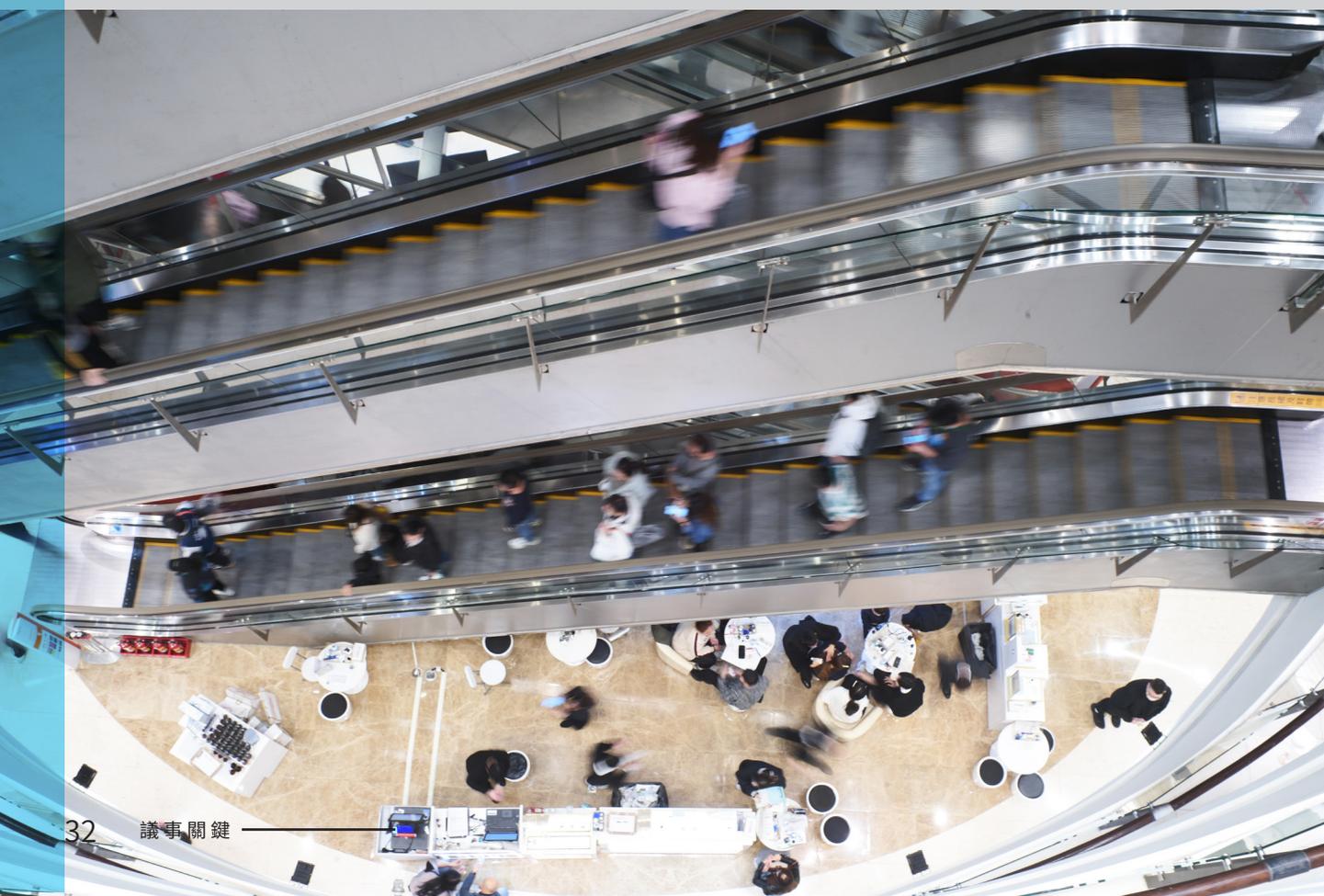
根據市府預估本次購物節活動預算為 500 萬元，將帶來 4.5 億元之觀光效益，請市府於活動後提供完整成效報告。



市府回應，本市首屆購物節成功帶動商圈消費力，但在對外宣傳、合作機制及抽獎設計方面仍有進步空間。針對文宣不足的問題，本市已盤點並補發文宣品，確保訊息涵蓋各里與特約店家。未來將結合在地商圈特色，深入傳統市場、漁港直銷中心、波光市集及城隍廟商圈，研擬合作機制，吸引更多在地商家參與，提升購物節的在地魅力，增強消費誘因。

本次購物節提供「週週抽」、「月月抽」及「大獎抽」三種抽獎機制，每週三進行抽獎並公告中獎名單（發票日期、號碼及中獎序號）。本市透過 Line 訊息、簡訊及 Email 通知中獎者，民眾亦可於官網會員專區查詢中獎情形。巨城及 SOGO 中獎者則由商場通知，無法聯繫者則公告名單供自行對獎，未來將持續優化抽獎流程，提升系統便利性，讓民眾參與更加順暢，同時擴大與在地商家的合作，促進商圈經濟成長。

本市也規劃評估將購物節系統整合至新竹通 APP，提供發票登錄及中獎查詢等服務，提升數位便利性。於活動結束後，將進行預算與成效檢討，以累積首屆經驗作為優化基礎，隨著購物節逐步成熟，未來將結合更多在地資源，吸引外地遊客參與，打造成本市專屬品牌活動，帶動地方經濟發展，提升城市品牌價值。





本市首次舉辦購物節期能促進經濟發展及提升消費力，雖有諸多待改善與進步之空間，本會議員期許市府持續努力，讓明年的購物節更臻完善，為本市各商圈創造更高的經濟效益，提升本市消費購物之形象，除了百貨公司及購物中心之外，亦能在宣傳在地傳統文化上更具助益。

# 園道五地下停車場

馬借  
地下停車場

Mackay  
Underground Parking Garage

出口1  
Exit 1  
(建中一路側)  
(Near Jianzhong 1st Rd)

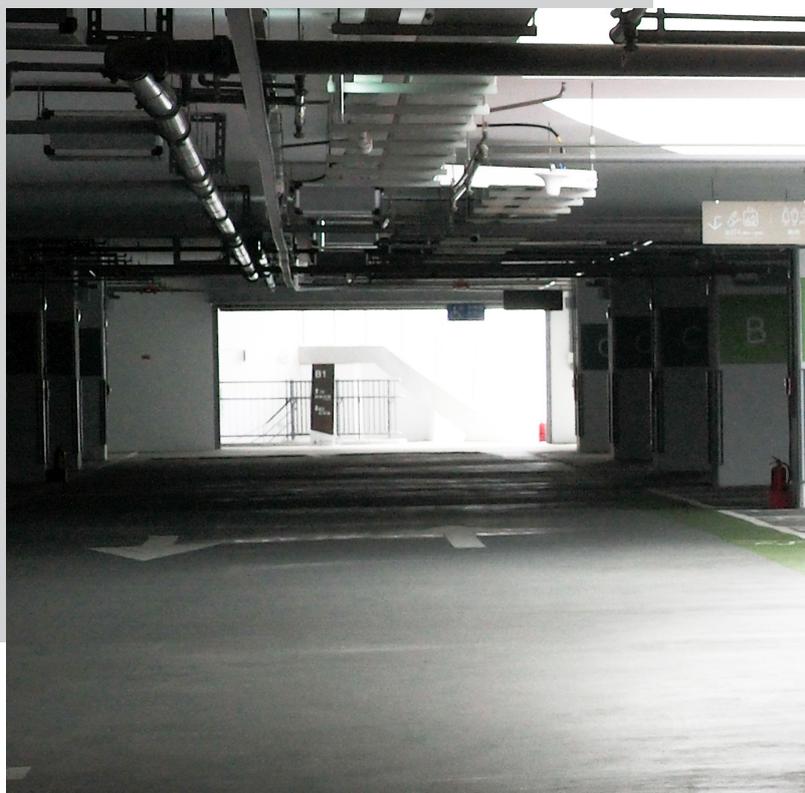
延宕多年  
應儘速啟用

隨著產業發展及人口增加，本市停車位不足是亟須解決的首要任務之一，影響所及攸關城市商圈發展及觀光便利性，更深深影響著市民的日常生活。「園道五地下停車場」已延宕多年尚未開放停車，造成民眾諸多不便，本會議員關心本停車場究竟何時能正式啟用，緩解當地停車位不足之窘況。

位於新竹馬偕紀念醫院旁的「園道五地下停車場」斥資 2.87 億元，新建工程自 109 年開工，原規劃於 111 年底完工，但工程面臨諸多障礙，幾經延宕，遲至今年 (113) 才完成工程驗收，原訂 9 月舉行啟用典禮，卻因壓力測試尚未完成，正式啟用時間再度延期。民眾苦等多年尚未正式啟用，周邊商家與居民無論是上下班、就醫或採買，長達近 3 年受工程影響出入不便，不僅汽、機車停車位不足以應付，生活與生計皆無法回歸正常軌道。本會議員籲請市府提出確切的啟用期程，審慎且通盤考量相關規劃，莫讓啟用時間一延再延，結構安全、充電樁供電穩定性及停車管理設備之測試與驗收等，須如期如質完成，早日提供市民便利完善的停車空間。



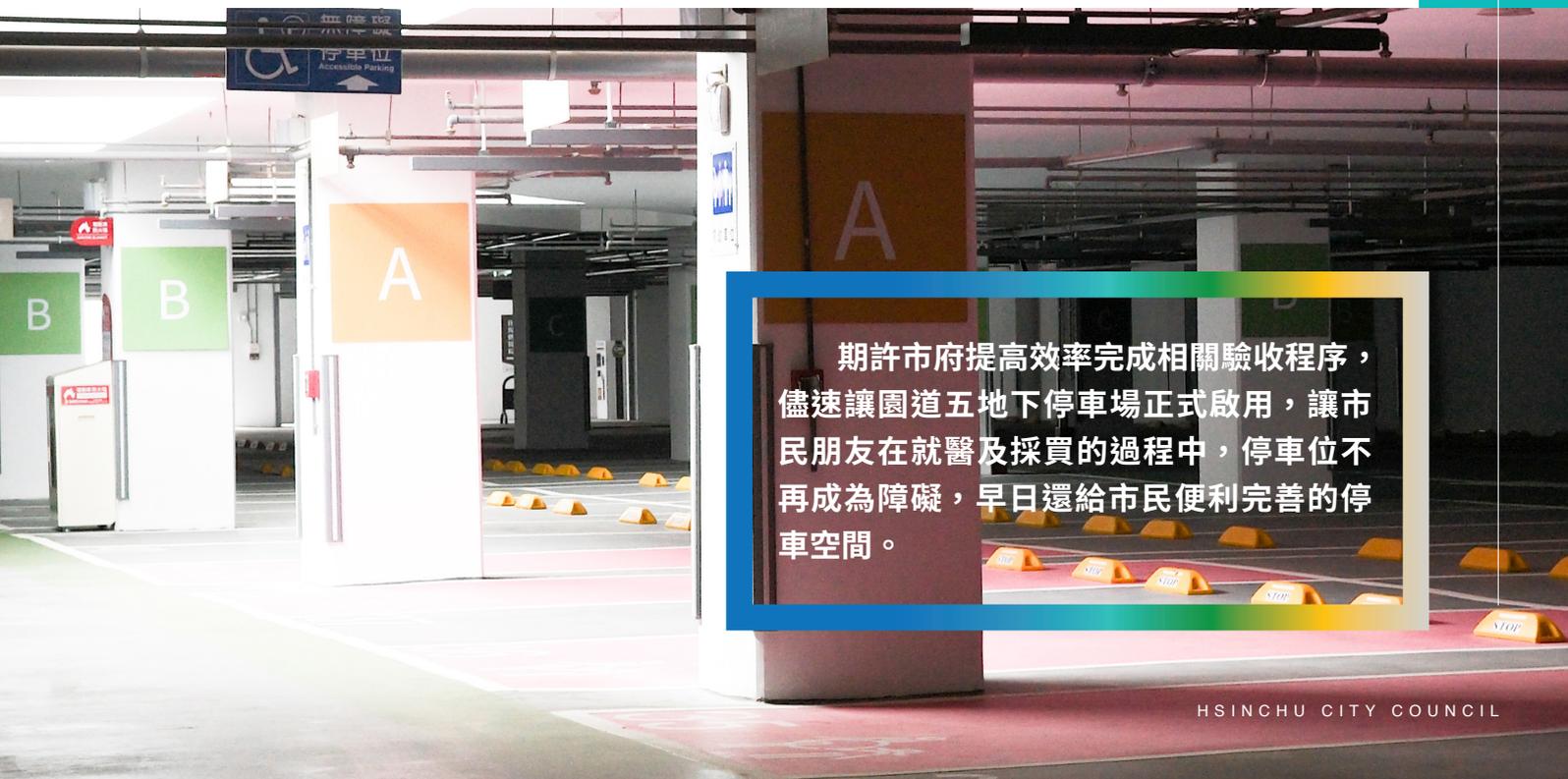
另外，園道五地下停車場延宕啟用更造成跨區影響，原園道五地下停車場工程挖出的廢土方及瓦礫，長期堆置於樹林頭公園周邊鐵道路二段一處空地，有礙觀瞻影響市容。本會議員籲請市府儘速將廢土方處理移除，恢復成原有綠地景觀或規劃其他便民用途使用。



市府回應，園道五地下停車場完工後將提供汽車停車格 246 席，包含身心障礙 6 格、孕婦及親子專用 12 格，低碳或綠能專用優先 24 格，另於道路規劃機車停車位約 160 格，可解決馬階醫院及新源市場停車位不足之困境。停車場施工過程中，為提升結構安全性，調整地上層景觀工程施工方法及工序，包括減少覆土深度、增加排水設施，減少停車場含水負重等。停車場已完工，刻正籌備停車場啟用前置作業，包含取得命名共識、設備測試微調、停管設備精進、停車場壓力測試及正式水電轉換等，同時委託第三方臺灣省結構工程技師公會辦理結構安全鑑定，預計今年 (113) 底前完成鑑定報告，鑑定完成後，接續辦理使照請領、正式水電轉換及壓力測試調整等，待相關程序及設備測試完善後啟用。



另樹林頭土方暫置區之土石方將洽市府其他局處使用需求，剩餘土方另行處理清運，預計 114 年 6 月清空樹林頭暫置土方，清空後將土地返還國防部。



# 維護市容及公共藝術



# ▶ 打造本市美學風格

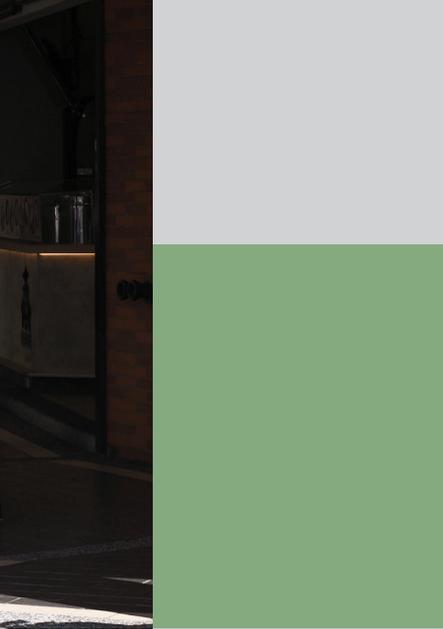
維護美好市容景觀不僅能創造高品質的生活環境，更能讓市民以本市為榮。市府須長期投注心力才能維持應有的水準，本會議員卻觀察到近期本市市容有諸多待改善之處，無論在颱風或大型活動過後、平常的基礎維護及綠美化工作皆有所不足，籲請市府加強巡查並積極修復，還給市民美觀舒適的市容。



讓市民擁有更好的生活品質是市府首要任務之一，而樹立城市美學風格更能創造本市品牌價值，成為觀光行銷的一大助力。然而，本市議員卻發現近期市容維護的工作出現疏失，在設施維護修繕、道路景觀及環境綠美化等皆須改善，尤其颱風及舉辦活動後，常出現街道凌亂的現象，顯現市府定期巡查與檢視環境的工作不夠確實，維護頻率亦須提高。

以大湳雅公園為例，占地 5 公頃的綠地草坪提供民眾休憩使用，腹地遼闊亦可舉辦大型活動，如藝文展演、音樂野餐活動、運動賽事轉播、跨年盛會等，確實讓民眾享有更多元豐富的休閒生活。然而，本會議員提出，如此優美的場地，活動過後卻未善加維護，原綠意盎然的草地開始出現坑坑疤疤，隨著舉辦活動的次數愈來愈多，市容景觀卻因疏於維護而喪失應有的品質。





作為一座城市點睛品之公共藝術，彰顯市府對於市容景觀的態度。本市多處公共藝術作品因年久失修而損壞，市府卻無積極作為，影響市民及遊客對本市之良好印象。本會議員提出，應盤點本市公共藝術品並設置公共藝術專戶，將公共藝術作品有效管理、統籌運用經費設置及維護，打造本市獨特的城市美學，行銷城市提升觀光競爭力。

41

此外，本市部分路段亦出現明顯髒亂，如公道五路五段路旁長期垃圾滿布、路樹枝葉突出，影響停車及用路安全，市府卻遲遲未處理。若非市府單位職掌範圍，則應與權責單位如交通部公路局溝通協調，共同維護交界處。維護道路景觀，兼具交通安全及用路舒適性，市府責無旁貸，須積極處理改善。





市府回應，本市已盤點依「公共藝術設置辦法」設置之公共藝術作品 43 件，未來將擬定「公共藝術修復優化補助要點」，督促與協助各單位運用本市 106 年設置之公共藝術專戶辦理，提供各單位維護管理公共藝術之資源。

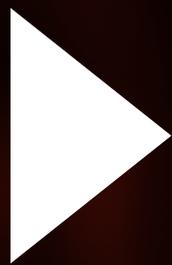
針對公園設施環境改善部分，今年 (113) 已完成鹽水公園、長春公園、西雅公園、台溪親子公園、龍山公園等，並持續辦理金山面公園、科園親子公園、愛民公園、民享公園、台溪公園、天公壇公園等，以提供市民更優質休憩場域，期以提升市民生活品質與良好市容景觀。除此之外，公園之設施將進行平時、緊急及例行性修繕作業，環境亦有每日進行清潔與巡查作業，如辦理活動後將督責借用單位進行場域恢復作業，以確保原有品質及功能。另外，道路旁樹枝突出已會同相關單位一同會勘，並釐清所屬權責及積極協助處理，以確保道路景觀與用路安全。

113 年度起定期辦理道路路面巡查，人行道、路燈、管線單位人手孔、橋梁及地下道等附屬設施，倘於主動巡查時發現設施劣化損壞，即通知年度開口契約廠商辦理維修。如路段損壞老化嚴重範圍較大，則將透過申請中央單位補助計畫，爭取經費辦理街廓整體改善，以確保用路人安全，增加市容觀瞻。



**本會議員籲請市府加強市容維護工作，並營造本市獨有美學環境，提升整體風格形象。讓本市不僅科技產業發展進步，市容景觀更能深具本市特色。**

# 提升颶風災害應變能力



## 確立通報系統 及停車規範

新竹市消防局

Fire Bureau, Hsinchu City





根據中央氣象署統計數據，臺灣今年 (113) 對比往年，晚秋時期經歷較多的颱風生成數量，10 月及 11 月還有 2 個颱風登陸臺灣，甚至在 11 月的西北太平洋還出現少見的四颱共存。面對氣候變遷的衝擊，本市議員提出市府在颱風災害應變措施上，須提升緊急應變能力，建置完善的通報系統，並且在低窪地區停車規範上更明確。



本會議員提出，今年颱風侵襲對本市影響劇烈，以康芮颱風為例，災後傳出多起災情，如路樹倒塌、招牌掉落、紅綠燈桿折斷、變電箱冒出火花、住家停電及路燈不亮等，本會議員提出，119 報案專線及 1999 市民專線的串聯彙整，市府須建立完善的緊急通報系統及應變機制，確保災情資訊能及時且有效的處理。

而在颱風來襲低窪地區停車資訊方面，各縣市皆以「宣布停班停課起」轄內道路之禁止停車線（黃線）及禁止臨時停車線（紅線）開放停車，然而本市卻以「列為警戒區至解除為止」為停車條件，市民須在風雨加劇時才可移動車輛停放至紅、黃線，造成極大不便及危險。本市議員提出，市府針對颱風期間之紅、黃線停車條件應與其他縣市一致，宣布颱風假即刻起開放紅、黃線停車，才是真正便民的措施。





市府回應，本市風災災害應變中心依據本市「災害應變中心作業要點」第 5 點規定，由消防局主責開設；於開設期間，由 119 或 1999 專線受理各類災害報案服務，並於受理後，立即以電話或逕向進駐應變中心權責主管機關人員通知，由權責主管機關立即派員應處。另本市於災害應變中心開設期間，均由專人掌握各項受理災情處理進度，確保災情資訊能及時掌握並有效處理。

為方便市民於颱風期間移置低窪地區車輛，交通處係依每次風災情形評估調整，並於市府發布停止上班上課新聞稿中，說明開放紅黃線停車與路邊停車格暫停收費時間。為讓民眾更清楚知道開放紅黃線停車時機，未來將調整自新竹市宣布停班停課起，本市轄管道路內「禁止停車線 ( 黃線 )」及「禁止臨時停車線 ( 紅線 )」開放車輛停放 ( 消防救災巷道除外 ) 至本市解除警戒區止。

47

面對氣候變遷加劇的未來，市府務必在災害應變處理上要有完善對策，讓市民在面對天災地變時能冷靜處理與通報，並能更安心、放心的生活。

# 污水下水道接管率

污水下水道接管率為城市進步之重要指標，本市污水下水道接管率長期落後全臺縣市，更在桃竹苗縣市墊底。本市科技業用水需求大，再加上移入人口日益增加，民生用水的分配受到影響，污水回收處理之成效影響著全市之產業及民生發展。本會議員關心目前全市的污水下水道接管進度，請市府提出具體明確之工程進度及期程。



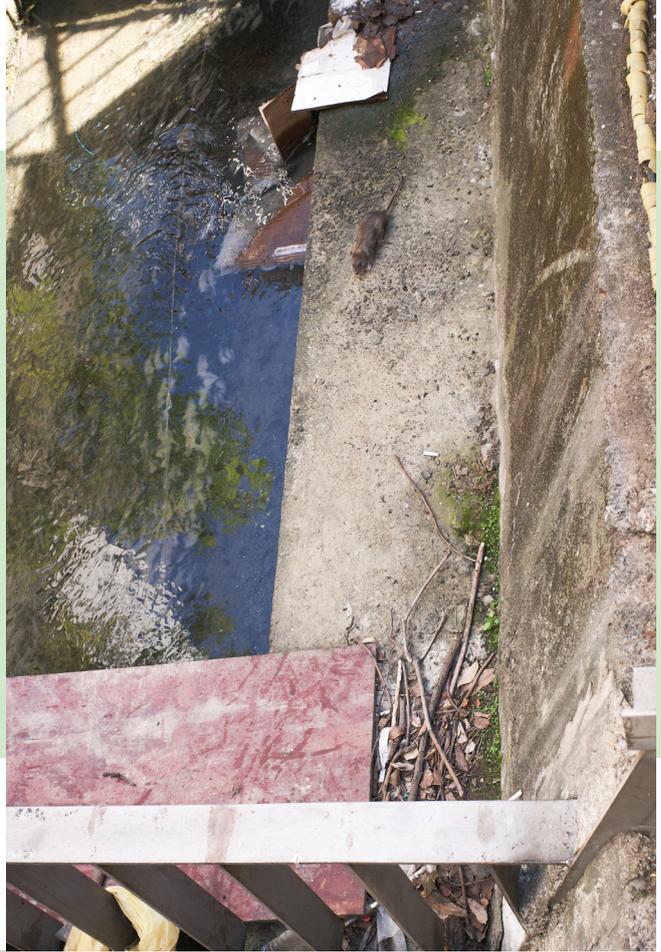
須儘速提高效率



污水下水道的建置為城市進步最基礎亦為最重要的發展建設，由於長期污水下水道接管率牛步，本會議員常接到許多地區民眾之陳情，水圳及水溝長年散發廢水排放之惡臭，嚴重影響民眾生活品質，卻始終無法獲得改善。除了對民眾帶來不良影響，對環境而言更造成日益嚴重的河川污染，本市具科技城之美名，基礎建設卻發展牛步。本會議員關切本市污水下水道接管進度，籲請市府加緊腳步提升效率，同時重視各區之污水下水道管線均衡建置，規劃完善的污水處理建設相關配套措施，讓市民早日享有充足、乾淨的水資源。



市府回應，污水下水道工程是看不見的隱形建設，推動過程難免影響民眾既有生活空間，在市府依既定政策前提下加強與民眾溝通說明，目前本市接管戶數已達 40,956 戶，污水下水道接管率亦由 111 年 19%，提升至 22.47%。而為加速建置污水下水道系統，改善市民生活品質，本府於 113 年完成公道五路周邊及關埔地區污水下水道系統分支管網及用戶接管工程開工施作，未來將可完成 1 萬戶接管用戶，力拚 116 年內接管率達 26%。



期許市府污水下水道接管率的任務如期程順利推進，除了在水資源的取得更穩定之外，更讓市民生活品質有所提升，讓本市水溝不再傳出異味，讓市民喝好水、用好水，工業發展不缺水。



# 第 11 屆 第 4 次定期會

113.10.29 - 12.02

## 議事紀實



北區市議員  
楊玲宜



東區市議員  
宋品瑩



香山區市議員  
鄭成光



北區市議員  
孫錫洲

北區市議員  
彭昆耀



東區市議員  
段孝芳



北區市議員  
鄭慶欽



西區市議員  
陳治雄



南區市議員  
徐美惠



香山區市議員  
林盈徹



北區市議員  
黃美慧



北區市議員  
劉康彥



東區市議員  
黃文政



東區市議員  
李國璋



香山區市議員  
吳國寶



東區市議員  
鄭美娟



香山區市議員  
陳慶齡



北區市議員  
蕭志潔



南區市議員  
田雅芳



東區市議員  
鍾淑英



平地原住民議員  
林慈愛



香山區市議員  
陳啓源



香山區市議員  
廖子齊



北區市議員  
林彥甫



東區市議員  
曾資程



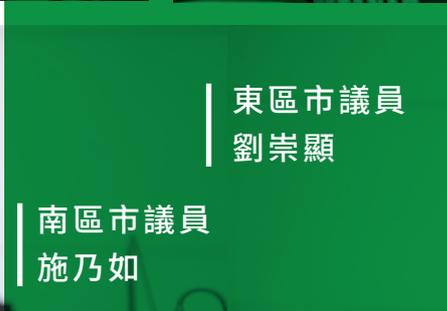
東區市議員  
劉彥伶



東區市議員  
劉崇顯



南區市議員  
施乃如



# 市長施政及各單位工作報告





57



報告台

HSINCHU CITY COUNCIL



許修睿議長、余邦彥副議長率領多位議員、行政部門主管及同仁們，代表本會出席參與交流外，也派出熱愛運動的選手們小試身手、切磋球藝。

今年在行政同仁（職員組）的部分，由秘書長沈敏欽領軍，表現優異，創下歷年來最佳成績，不僅獲得男子團體組季軍，更拿下個人賽事三項殊榮：幕僚長組冠軍、個人男子雙打季軍、個人女子雙打優勝！



# 全國地方議會議長盃桌球錦標賽





113.07.02-04



# 全國地方議會議長副議長聯誼座談會



聯誼座談會自民國 94 年倡議發起，由各縣市議會約定每 4 個月集會一次，會議宗旨為促進各縣市議會交流經驗、優化議事效能，而座談會提案都是各地方議會在議事過程與為民服務時所蒐集到相關問題，因牽涉到制度與法令問題，需邀中央一起來關注，與時俱進。例如「議員助理補助費」就是長年在正副議長座談會所提出的議案，也感謝內政部看到這個議題的重要性，釋出善意，議員助理費終於得以提高，符合整體社會的薪資結構。

以愛民的心凝聚共識，推動改革、力求進步，是本會許修睿議長、余邦彥副議長，與聯誼會成員共同的願景。感謝全國地方議會貴賓們的重視，遠道而來參與盛會，活動圓滿落幕，期待未來新竹再相會！



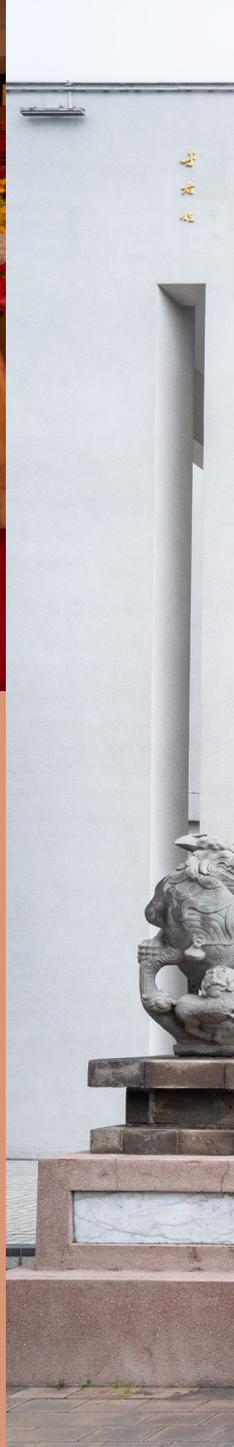


113.07.11





# 議員 職員 回娘家



# 新 竹 市 議 會

中華民國九十年十月二十三日



63

秋天，是想念的季節。當氣溫開始轉涼的時候，心裡總會掛念起好久不見的老朋友，希望能夠遞上溫暖的問候。

今年以回憶為主題，邀請議員先進和退休職員們回到議會來聚聚，能夠成為議會大家庭的一份子，相信都是人生中精彩而深刻的歷程。非常高興大家熱情回應邀約，議長許修睿、副議長余邦彥暨現任議員們對於民主前輩所留下來的寶貴經驗，相當珍惜且重視，感謝前輩們不吝指教，持續地給後輩指導與建議，共同努力讓現階段的議會成為令民眾更安心的存在。



# 新竹市議會會訊

## 第 11 屆第 4 次定期會

發行人	許修睿
副發行人	余邦彥
總編輯	沈敏欽
編輯委員	李吳喜、彭鏡琴、林芳婷、呂麗珠 王建國、彭學雷、林家琛、董玉楨 陳美蘭、徐美珠、黃雅翎、蔡秀芬
編輯印刷	開張大吉視覺設計有限公司
攝影	Stan Chang、劉貴譽
出版	新竹市議會
地址	300191 新竹市北區中正路 122 號
電話	(03)5213281
出版日期	中華民國 114 年 1 月



HSINCHU CITY COUNCIL



Facebook



[www.hsinchu-cc.gov.tw](http://www.hsinchu-cc.gov.tw)

☎ 03-5213281

300新竹市中正路122號

122, Zhongzheng Road,  
Hsinchu City, Taiwan, R.O.C. 300