

質詢議員：黃議員文政

日期：114 年 11 月 18 日上午

紀錄：林采潔

黃議員文政：

主席副議長、秘書長、市長、市府局處首長、議會的同仁及各位電視機前的市民好朋友們，大家早安，大家好。今天是本席第 11 屆第 6 次市政總質詢的時間，我也希望能夠透過彼此的交流，讓新竹市的市政及新竹市能夠變得更好。

我想一個城市要進步，仰賴市政團隊跟市長的帶領，不斷的學習成長，哪裡做得不好我們就改哪裡，哪裡做得好我們更要繼續的提升，讓它可以變得更好，這樣才能符合邱代理市長「幸福真永遠」的口號。重點就是我們知己求己才能夠百戰百勝。

首先我想請教市長，覺得市政團隊有什麼需要改進的地方，或者可以做得更好的地方？我想這一點是不是可以請市長您簡單說明一下？謝謝。

邱代理市長臣遠：

謝謝大會主席副議長、秘書長以及黃文政議員對於市政團隊相關的一個關心。我想市政團隊運作首重溝通，所以橫向的聯繫還有縱向的聯繫非常重要，如果問我說有什麼地方值得再加強的，我想就是要再加強跟基層民意代表以及地方意見的一個溝通跟收集，在各項施政規劃時候就應該要做好妥善的溝通，避免在執行的時候造成一些民意的反彈，我想這個是我們需要不斷不斷的去加強的重要工作。

黃議員文政：

好，謝謝市長。不過本席在這邊倒是有個小小的建議，也是希望這個建議能夠改善整個市政的面貌，我想就當做今天跟你打一個小報告，我今天所講的沒有針對任何的局處首長，也沒有針對所有市政府的同仁，只是希望今天跟市長報告之後這個狀況能夠有所改善。

我想以前我們當民意代表常常打電話給一些局處首長或者是科長們，我們需要詢問一些陳情的案件或者反映市政府的建議，都收到「瞭解，再回覆」，或者是在辦理會勘的時候，常常會告訴我們：「好，我們帶回去研議」，但是常常就石沉大海，我們沒有收到任何的回覆，可能一停，停了一個禮拜、兩個禮拜，我們常常要自己想到以後，或者民眾提醒我們現在目前進度到了哪裡，我們才又打電話回去追，才會得到一些結果。

但是我想市民代表，我們作為市議員或者一些里長的反映，我們需要得到市政府的肯定，也希望市政府能夠給予我們一些及時的回覆。我們也是花時間大家一起來辦理會勘，當然會勘對市府來講可能類似小菜一碟還是什麼，敷衍過去就好了，但是這種態度反映在整體市政上可能就沒有這麼好，我想市民和城市的需求被忽略或者是耽擱的時候，就是沒有了效率，這樣如何能夠讓我們市民老百姓信任呢？所以在這邊是不是請市長您能夠協助改善這樣的狀況，尤其是在辦理會勘之後能夠給予我們一些紙本的說明，說明什麼？說明期程及改善的結果。這點是不是可以請市長您回答，謝謝。

邱代理市長臣遠：

謝謝大會主席副議長、秘書長以及黃文政議員對於相關會勘後續追蹤的一個問題。我想不管是政務官、事務官還是基層的科長，確實在溝通上有時候他們在碰到一些專業的問題，可能需要多一些時間回去評估研議，對他們來講可能後續的追蹤回覆確實會比較慢，那這個部分我會具體的要求，不管在任何議員的會勘或者是相關的陳情，應該都要以這個人、事、時、地、物，在一定的期限內儘速的以書面或是電話來做基本的回覆，不管能不能做應該都要回覆，這樣我想才能夠讓民意代表能夠有所本的來去跟市民朋友做一個說明，這個部分我會具體的來去要求也會盡力的去督導，也希望我們可以達成議員的期待。

黃議員文政：

好的，謝謝市長，我相信新竹市民朋友大家都可以看到市長的誠意。當民代或者市民朋友想要瞭解新竹市整體現況的時候，完整具體的數據就是最重要的依據。本席在問政之前也經常上主計處的網站查找各項統計的主題，希望通過數據來瞭解整個城市的脈動，再就實際看到的問題來跟市政府交流。我相信這樣一個資訊的互通，也是推動整個城市進步最關鍵的力量，我相信邱市長您帶領市府團隊推動市政，理應也會透過各種局處提供的統計數據，作為調整整個施政方向重要的參考。在這邊本席想要請教邱市長，您是否曾經到過主計處的公務統計系統，查詢過相關的資料？謝謝市長。

邱代理市長臣遠：

好，謝謝大會主席副議長、秘書長，以及黃文政議員對於主計處公務系統統計方案網站的一個績效的要求。我想這個部分我們未來一定會要求相關的業務單位，落實的登錄，落實的上傳相關的資訊，尤其依照統計法的施行規定，業務單位應該在規定的期限內編報公務的統計報表，這個部分我們會要求主計總處還有業務單位，是不是盤點有逾期的狀況？尤其如果登載不實或者是延後登載，那確實會造成剛剛議員所說的問題，這個網站可能它的效

能就不彰，如果有逾期的情形我們就會要求整個稽催，所以我們每年辦理教育訓練宣導對外公開資料的時候，我們會再次強調上傳報表的重要性，我也會在市務會議具體做裁示，要求各個單位一定要落實的來去做填報，我想政治的核心在執行力，這個部分我非常感謝黃文政議員的提醒，我們會儘快的改進。

黃議員文政：

好，謝謝市長，因為這次的質詢我想針對幾個主題做瞭解，所以我們經過公務統計系統來查看，本席發現相關的資料全部都是空白的，我進一步調閱各局處甚至是往年的資料，情況也是一樣空白一片。我想如果這些基本的統計都沒有紀錄、沒有整理，各局處又要如何的來檢討這個政策，調整整個施政的方向？本席也致電到主計處承辦的科室來詢問，得到的答覆竟然是因為中央沒有要求我們繳交，所以局處可能就沒有繳，我想這擺明就是應付中央。

我的意思是說我們市民代表在關心的，難道只有中央重要，我們新竹市的民代或者是市民老百姓難道都不重要嗎？我想市民有權知道現在的施政成果，也有權看到最基本的統計資料，但我們新竹市政府目前的做法不僅沒有整理數據，甚至是直接把空白當成成果上繳。我想邱市長您一直非常積極的關心市政，督促市政的團隊，那對於市府上繳白卷，毫無資料紀錄的情況，您的看法是什麼？您可以接受這樣的行政品質嗎？謝謝市長特別回答。

邱代理市長臣遠：

謝謝主席副議長、秘書長以及黃文政議員持續對相關上傳資料的一個關心。我想對於這個網站具體的效益實用性，還有跟中央相關政策的一個連結性，我想會後我會去再做一個詳細的瞭解。第二個我想這個問題分兩個層次，針對議員這邊所需要的相關統計數據資料，只要議員透過所知或者是跟我本人或者跟局處長陳情，我一定要求他們會儘快來去回覆個別您所需要的統計資訊。

我想對於市政的推動統計數據是非常重要的，我們做任何的決策要有所本，那對於這個網站上傳的必要性跟它的真實性，還有跟中央法規相關的要求這部分，我們會後會來做進一步的瞭解跟檢討，這個部分我們會持續來改善，謝謝。

黃議員文政：

好，謝謝市長。請市長看一下我們公務系統進入以後，整個畫面看起來是非常相當的專業，非常的清楚，項目也是非常的完整，甚至還標示核定的文號以及核定的日期，但是當我們點進去看了以後，裡面也都是空白的，所

以本席在正式質詢之前，其實也提醒過我們相關的業務單位，那科長也親口承諾會補齊資料，但是後面還是一樣，我們的資料還是空白的，所以懇請市長在會後務必瞭解這件事情的實際狀況，究竟是哪裡出了錯，是電腦有問題呢還是？所以這一點要請市長這邊再麻煩您督促一下。

本席近期接獲民眾的陳情，請我協助在涵洞下的這些架子，旁邊的這些架子要移走，我在這邊請教一下各位局處首長，有誰知道這裡是哪裡嗎？看得出來嘛！工務處長，可以簡單說明一下嗎？

工務處陳處長明錚：

主席副議長、秘書長，謝謝黃文政議員，我想這應該是光復橋下面的涵洞，謝謝。

黃議員文政：

是，謝謝。

工務處陳處長明錚：

這個架子其實應該是工務處在 105 年設置，在 106 年完成的這樣一個玻璃藝術牆面，確實因為時間比較久遠現場已經開始有一些斑駁了，那基於安全性的考量，我想我們後面應該就會把它做一個拆除，然後恢復其他功能使用，謝謝。

黃議員文政：

好，謝謝您請坐。我想大家也都知道，大家經常走過光復路大概都可以看到，這個是在 2017 年做的藝術作品，它叫做琉璃礦脈牆、晶圓河流牆。我們到現場看的時候，其實每天速度很快經過，都沒有好好的去觀賞一下，但是我們那一天很認真的在現場走了一圈，我發覺新竹市的門戶，這應該算我們新竹市的門戶沒有問題，交流道一下來就會經過的地方，當然我也找了一下資料，這一面牆全長 32 公尺，耗時兩個月，花費了市政府公帑 344 萬元，由新竹市政府執行來製作，當時完成的時候我們市政府還大力的歌頌，前市長也帶著團隊一起去那邊看，當然能有藝術作品在新竹市來呈現，那本席也是樂見其成，但是我要說的是既然花了這麼多的錢，去做了這個建置的作品，就應該想到後續的維護管理，不只今天做好以後大家去拍拍照、拍拍手這樣就結束了，當然也要想到後續的維護管理是多麼不容易。

我們來看一下過去，以前剛完成的時候是一個非常漂亮的，但是在沒有過多久之後，它就慢慢的變成鏡面髒污、內部玻璃脫落而且燈光也不亮，尤其是在涵洞裡面它燈光也不亮，當時我想設計的時候就應該想到那邊車輛來往頻繁，車流量、速度非常的大，維管本來就不容易，所以這也不能怪你們，維管也不容易，但是我要強調的是施政它是延續的，既然做了就要花錢去

把它管理是不是？這樣才能夠對得起我們市政府的努力、市民老百姓繳的稅。這邊應該是哪個單位在負責的？工務處在負責的嗎？維護管理的部分也是你？做也是你們？因為那時候你還沒有上任就不管，我想是不是請處長您可以簡單說明一下，未來這個可以怎麼做？

工務處陳處長明錚：

主席副議長、秘書長，謝謝黃文政議員關心涵洞藝術品的部分。確實因為它的年代比較久遠，現在如果我重新做維修整理的話，其實我們認為已經不敷成本，所以原則上我們會將它拆除並且考量涵洞的燈光應該更明亮，市長也有特別指示我們，針對涵洞燈光部分會在短期內儘快把它補足完成。再來就是牆面的部分拆除以後的這個狀況，我們後面會重新來做考量，是不是用其他美化的方式？是就像議座您所說的這是我們的一個門戶，怎麼樣讓大家到新竹市的時候有不同的一個感受，謝謝。

黃議員文政：

好的，謝謝，處長您請坐。我想就像你說的這是我們新竹市的門戶，剛好我可以給你建議，這涵洞位於龍山國小跟光武國中的附近，是不是可以邀請小朋友？老師帶著小朋友再加上我們一些藝術家，可以去做一些彩繪，讓它整體連貫出來，車子開過去可以很輕，因為它有南下、北上，可以去看一下整個藝術品做起來用彩繪的部分，把它做起來以後加上燈光，是不是會更好而且又比較省錢？好不好？因為這些做的架子做的什麼，其實它是沒有太大效果，大家不會打開來看，但是你如果用彩繪的話，效果會不會更好？你們可以考慮一下。

接下來我還是要回到客家議題，本席是正統的客家子弟，從上任以來一直在關注市政府在客家政策上的推動，當然我相信邱市長也知道我們一直在推動客家活動。新竹市的客家人口可以看得到在全國是排名第4名的，但是這也代表著本市深厚的客家文化的底蘊和歷史的責任，我相信邱市長過去在新竹縣，也是非常一個重要的客家城市，現在又來到新竹市擔任市長，一樣新竹市跟新竹縣都是客家的城市，我想基本上邱市長您的客語應該還可以吧？您可以用客語介紹一下您自己嗎？就簡單一下就可以了。

邱代理市長臣遠：

大會主席副議長、秘書長，還有黃文政議員感謝你給我機會，我是新竹市代理市長邱臣遠，謝謝，Thank you very much。謝謝。

黃議員文政：

市長真的太棒了，我覺得非常的標準真的很好，我相信以後市政團隊絕對會像你的客語一樣，越來越好、越來越棒。今天提出這個議題就是希望市

政府能夠重視客家人口在新竹市的重要性，從文化的維護、語言的推廣、場館維護到青年的培育。我知道現在小學也都在提倡客語的第二母語，我們全面檢視目前政策是否到位？資源是否足夠？我們跨局處的合作是否能夠完善？新竹市總不能在人口排名是第四，但是在政策上卻退居後段班，尤其是客家事務科目前正面臨由文化局轉到民政處，其實推廣客家文化讓在地的社團動起來是一個最有感也是最快的方式，市民有歸屬感又可以讓客家文化遍地的開花。

過去本席也提案說明，現在新竹市政府補助客家團體活動有時候就是 1 萬到 2 萬，根本連一些基本的場地或者音響設備來租借可能都還不夠，更不要說要推廣相關的客家文化的活動，因此我們在這建議市政府能夠在文化基金方面給予全力的支援。同時本席要特別特別的感謝文化局王局長，過去對我們社團辦理客家活動的全力支持，也希望客家活動到時候透過民政處、文化局能夠讓它推廣的更好。未來也希望施處長能夠支持並鼓勵在地客家社團的發揮，在經費方面能夠跟文化局通力的合作，讓新竹市的客家團體、客家文化能夠全面的提升。也歡迎施處長跟邱市長可以到我們家裡一起來補習客語，但是一定要先記得報備。

最近鬧得沸沸揚揚的宴飲說，是不是請施處長？給妳一點時間說明一下，好不好？

民政處施處長淑婷：

好，主席副議長、秘書長，感謝議員讓我有時間可以稍微說明一下。昨天有關議員在議場上面說我有接受宴飲，其實我當天是晚上跑了 5 場以上的活動，所以其實當天也只是路過附近，然後看到大家在烤肉就是過去打個招呼就離開了，所以並沒有任何什麼宴飲等等的，或者是跟廠商之間的一些相關不當的情況，所以也在這邊特此澄清，那也謝謝議員給我時間在這裡說明。另外這家廠商其實在當初燒錯大體事件之後，我們也已經將它列入黑名單，未來是不會再續用的一個廠商了，謝謝。

黃議員文政：

好，謝謝，妳請坐。這個是我們十八尖山的停車場，那時候我跟處長報告過了，十八尖山這個停車場剛好在山上，山腰邊樹葉很多，垃圾跟樹葉真的是太多、太多，可能早上掃了下午也還是這樣子，所以我這邊要特別拜託處長能夠在這一塊特別的加強，請廠商特別的來加強一下，看是早上 1 次、下午 1 次，因為很多人說我花了錢來停車，但是給我的環境並沒有這麼的好，因為這個地方也特別的特殊，所以請處長要特別再用心一下。

再加上它的公廁也常常壞掉，因為十八尖山一天平均大概二、三千人，

假日可能甚至破萬，都會去十八尖山來用，所以不管在廁所還是環境方面，都希望維管單位能夠確實的做到維管的部分，讓民眾到十八尖山有水喝、有廁所可以上，這一點要請市政府相關單位特別的來注意一下。

十八尖山維管效能經費的提升，因為每年都增加，這可能是全新竹市的，但是我的意思是說全新竹市各個角落每個地方的環境不同，尤其是十八尖山它比較敏感，而且很多人都把這邊當成陽明山的第二個花園，所以很多外縣市的人也都會來到我們新竹市，所以希望市政府能夠給外地來的遊客感受到新竹市的誠意，讓新竹市是非常受歡迎的一個旅遊景點。

市長上次您沒有看到，這一點要請市長這邊再多幫忙一下，這是在我們開議前有民眾來家裡陳情，這個是晚上，我上次已經給處長看過了，他們來陳情什麼？因為騎樓停車被開單。大家真的是非常的無奈，當然局處他們按照法規來做事情我覺得這個都沒有問題，但是在法規之外我們還是有一些人情可以談，那天就這麼不巧，那天在家裡開會警察又去開單了，所以老婆趕快跑過來家裡說，不要開會了趕快回家，警察來開單了。

我當場傻眼了，當然這個跟警察局也沒有關係，他們也是接獲通報過來的，但是我要說的是什麼？我們在法律之外我們大家可以去談，比如說你可以去跟民眾講或者是說鳴笛也 OK，讓他們知道警察要來開單了，大家可以稍微的把車移走。這點可能要請局長幫忙一下跟員警同仁大家說明一下，雖然是有檢舉達人，但是你可以用通知的，鳴笛一下警察不用下來開單，民眾也可以省荷包，其實我覺得這是兩全其美的，也可以跟檢舉達人交代，最起碼我警察來了，好不好？這是三贏的做法。

就像我上次講的我們機車數每年以 5,000 輛的速度攀升，新竹市的機車停車格嚴重的不足，你看機車到目前截止大概有 29 萬輛，但是我們停車格僅有 2 萬輛嚴重的不足，所以我在這邊希望市府交通處有一個比較明顯的做法，讓人民有所從，人民可以改變，但是你要給他一個比較好的方向，讓他們知道要怎麼做。

像這邊我們看得到的這是六都，因為各縣市目前也都面臨這個問題，不是只有我們新竹市。外縣市他們已經在慢慢的改善這個，不一樣的做法，那我想每個縣市的做法都不一樣，我們新竹市是不是要思考，是不是要採取這種有條件的開放，以安全為底線的一些做法？

最後請交通處這邊能夠提供資料，告訴本席新竹市政府能不能朝著這樣的發展？因為騎樓停車申請書厚厚的一疊，有時候看起來真的比小學生的作業還要多，有時候又要跟房東要資料，又要房東的隱私，他的一些戶籍資料有的房東根本不給房客，你就沒有辦法去申請，所以這些房客、店家他們也

會非常的無奈，所以在這邊拜託交通處能夠研擬一套比較明確簡單的做法，讓民眾可以有所本。

在這邊我們要感謝市長這幾年帶領新竹市一直往上飛往前飛，我相信市長的辛苦跟市政團隊的努力大家都看得到，也期待新竹市未來真的可以做到像您說的「幸福真永遠」，我今天的報告到這裡為止，謝謝。