

質詢議員：段議員孝芳

日期：114 年 11 月 17 日上午

紀錄：林采潔

段議員孝芳：

謝謝主席鍾議員、秘書長、邱代理市長、各位一級主管、議會同仁，還有最重要的關心市政的各位鄉親長輩、媒體先進大家好！以下是第 11 屆第 6 次段孝芳的市政總質詢。

我想上次單位質詢的時候，剛好我有請教到民政處長也是客語的這一部分，那因為時間關係也沒有讓您發揮，剛剛我們徐美惠議員也針對到客語這一部分也有請教了您，我想語言是非常重要的，要拉近距離就是從語言開始，所以說您剛剛也提到，正在努力學習當中，那上次也用客語請教了您。邱代理市長，您來了也三年了，快三年了，只有那幾句的話太少了，太少了一點，最基本的天穿日怎麼講，天穿日，對不對，你幾句稍微簡單一些些的還是要跟進一下，除了語言之外，本席上次有提到的就是在關東市場的 4 樓客家文物館，我想市長也到了關東市場，關東市場也是 4 星級的市場，在那邊的活動的區塊，除了新竹市東區這個區塊，其實還有竹東鎮過來的頭重、二重這裡的人，也就說那裡的客家人就不是剛剛所講的三分之一，可能超過三分之二強。

這部分本席要延續上一次所講到的，客家會館裡面的展覽也好，或者一些活動，我們希望能夠再加強。

我們客家人數有這麼多，當然就講了我們不是針對哪一個族群，而是今天你們既然有客家會館在那裡，裡面的展覽太空洞了，這是民眾、長輩他們會去看，為什麼呢？因為 1 樓是市場，2 樓目前空著還在規劃當中，3 樓是圖書館，5 樓是市民活動中心，不管是關東里的活動或者其他的班隊。當然 4 樓是一個客家會館，我們很希望每一層樓都能夠善用，所以說在這一部分也要請民政處這邊再加強一下。

他們的展覽能夠深入到讓這些長輩有那種懷舊的情節，而不是搞了一些讓大家覺得去到那裡看的真的是搖搖頭，沒有那種感覺，那麼當然活動的部分更是需要，如果說向下紮根，小朋友的語言，那我們可以辦一些活動，老幼共享、老幼同歡，讓他們老的帶著小的，讓語言來趕快紮根，我想這比較重要，好不好，這是上一次沒有提到的。

另外就是針對上一次有請教衛生局長，在我們的醫囑，明年長照 3.0 在

醫囑這一部分，這一部分我也想要請教一下市長，我是有建議衛生局長，針對到醫囑因為每個醫院的收費在做這個判定的時候，這些的收費都不一。我們新竹市是不是因為年輕人多，針對到這個問題，我們有沒有可能在這個費用上面來做一些貼補？市長，麻煩您說明一下。

邱代理市長臣遠：

好，謝謝大會主席鍾淑英議員、秘書長以及段孝芳議員對於長照 3.0 預立醫囑這個議題的關心。我想針對您上次單位業務質詢之後，我們也有進行初步的討論，針對預立醫囑也就是預立醫療照護諮詢這個部分簡稱 ACP，目前我們瞭解的狀況是，健保署已經補助癌症的病患 3,000 元，衛生局未來也會朝向加碼補助的方式進行，我們會實際去算一下，相關所需的預算跟規模，也會研擬相關妥適的方案，提升民眾參與預立醫囑的意願，那這過程中也會跟議座來做報告，希望可以納入您的意見這樣。

段議員孝芳：

好，謝謝市長，這個來講，到目前為止推行率非常的低，當然中國人比較保守，所以針對到這一段來講可能都還沒有辦法接受，但是我想新竹市是一個年輕人多的城市，所以針對到這一段也希望我們能夠研擬，最重要的其實就是在費用補助這一部分，否則來講大家會卻步，所以這一段也麻煩。

接著下來這個是在新科國中地下停車場，目前的使用率也非常高，這個一個是進的地方，一個是出的地方剛好兩邊，麻煩交通處看一下，有沒有可能在這個部分去做一下路面整修。因為這邊使用率是非常的高，你也知道，那裡面的環境也非常需要再做整理，不曉得現在來講我們是外包還是自己在做？那不需要你回答，沒有關係，但是這一部分，麻煩您瞭解一下，裡面的環境我們稍微做一個整理，然後路面如果可以的話做一些整修，好不好？交通處。OK，謝謝。這個是我們的高齡化，大家看一下。

（影片開始）

衛福部石部長崇良：

隨著高齡化，少子女化，所以獨老的問題也慢慢就浮現出來，根據之前透過各縣市衛生局的調查統計，大概有 70 萬左右的獨老，這個獨老包含是兩兩獨老，不是只有一個個人的獨老，兩兩獨老，那麼這個大概有差不多 70 萬人，所以希望透過特別是今年有通過那個韌性條例的特別預算，在這裡面有編的這個 62 億左右，我們就用這個預算快速的希望在未來兩年，明年、後年未來兩年內，可以做完這個 70 萬左右的獨老者的訪查，那至少要有一次的訪視，然後之後根據訪視的結果做風險的分級，有些人需要更頻繁的關懷或者是這個協助導入社會的這些資源，那麼有些人還會按照他的需求安排送餐

、關懷，甚至這個緊急救援裝置的設立等等。所以這個都要看屆時訪視的時候，所做的需求評估做風險分級，我希望去降低孤獨死的這個情況的發生，這樣。

（影片結束）

段議員孝芳：

好，我想請教一下市長，這個是在這一部分接著下來要做一個普查，接著下來新竹市誰來做？你準備怎麼做？我想目前來講都是我們大家非常關注、關心的一個議題。

邱代理市長臣遠：

好，謝謝大會主席鍾淑英議員、秘書長以及段孝芳議員對於長輩獨老獨居長者問題的關心。我想這個問題非常的重要，因為臺灣已經正式進入超高齡化社會，針對目前獨老長者這個普查工作，我個人認為當然以主責的單位是社會處，但是還是要結合公私協力的方式來去做相關的進行，不管通過我們的社工、社區包含協會等等。

段議員孝芳：

市長，我們現在新竹市有幾個團體在做這些獨老的關懷？

邱代理市長臣遠：

12 個。

段議員孝芳：

12 個，總共有多少志工投入？

邱代理市長臣遠：

217 個。

段議員孝芳：

好，那接著下來呢？我們要怎麼去分配？夠嗎？數量夠嗎？

邱代理市長臣遠：

謝謝議員，我們現在目前的數字，針對本市列冊總共有 391 位獨居長者跟 41 位行動不便的身心障礙者的居住狀況，我們這邊已經啟動居家跟公共環境的訪視檢查，並且加強宣導住宅用的火警警報器跟安裝，租屋以及修繕補助的福利服務說明。

那對於相關的共餐計畫我們也正在社區持續的推動，希望讓這些獨居老人也可以感受到我們的關心跟溫暖，當然相關的人員我們還有進一步再加強的空間，但是這個部分我們都持續在進行當中。

段議員孝芳：

好，謝謝您的說明，那麼我想在這一部分，接著下來要啟動了，新竹市

來講目前我們共餐的據點，共餐的據點有 58 個據點，32 個共餐的，那麼總共是 90 個，新竹市有 122 個里，如果說以一里一個來講的話目前還欠缺，還有 32 個里沒有辦理，當然不管是場地的關係或是其他的因素。

但是現在來講我們就講到了，接著下來新竹市的這些訪查必須要去做到落實，那麼這一部分我不曉得，新竹市還是社會處是要等到中央的政策下來，還是我們就準備要啟動了？市長回答還是社會處長？好，可以。

社會處黃處長佳婷：

主席鍾淑英議員還有秘書長，謝謝段孝芳議員持續對我們獨居長輩服務的一個關心。那有關於剛剛所提到，就是獨老這邊的普查部分，確實我們也覺得這件事情是非常重要的，這個部分包含了衛福部有它自己本身的一些相關期程，後續這個部分也是需要跟民政還有相關的單位來去做，還有包含相關網絡單位的合作才有辦法來去做推動。目前我們已經有開過一次的跨局處會議了，我相信就是之後我們會按照相關的期程來去持續做推動。

段議員孝芳：

我們現在目前來講，新竹市共餐據點這些就有 90 個對不對，所以說我想應該是從這邊做一個最基準，不管是志工也好或者是我們鄰里的鄰長、里長這些，大家要全面去啟動起來，因為如果他今天願意走出來的便罷，很多的是走不出來的，我想在這一部分，可能就是在我們的啟動機制，不要等到中央在動了我們才來動，新竹市本身就可以先啟動起來，因為我們有這麼多的這些據點，那我想這些志工來講，接著下來的他才是一個比較困難一點的，願意走出來的長輩也好或者這些志工都是沒有問題的，怕的就是什麼，在家裡面的。您請坐。

本席在這地方，其實 30 年前就已經有做這個送餐的工作，在我們的關懷據點還沒有啟動之前，就已經開始在做，我們的志工送餐，老人家是不開門的，獨居老人，為什麼？他說你是誰？我們志工給他看了識別證他也不敢開門，那現在來講，接著下來在訪查的這一段，其實有很多的這些長輩還是怎麼樣，拒絕的。像我的話，我要去刷臉，老人家認識我他會開門，但是今天如果說像社會處長，你這麼漂亮的小姐去按個電鈴，你要進去，就算給他看識別證，現在的詐騙這麼多，他看你這麼漂亮的小姐，他不見得會開門，不見得會讓你進去的。

好，所以說接著下來在里長、鄰長我們的志工，怎麼樣去啟動，我想這一段我們要先做好準備工作了，那麼尤其像現在有這麼多的這些據點，不管是這個關懷據點也好，或者這個共餐的據點，我們如何去啟動，我想這個準備工作都要先做好來。最重要的就是讓我們的長輩不要在家裡面發生這種狀

況，所以處長接著下來必須要結合到可能其他的局處來推動，像有很多有社區還有巡守隊的，是不是巡守隊的部分也要納入一起大家來共同來關懷？好，所以說這一部分我們希望隨時都準備好。

現在來講就是說誰來做？怎麼做？市長，這一部分可能就是在結合到不管是社會處、民政處、我們的鄰里長，然後甚至還有巡守隊這一部分通通都要動起來了。目前來講，社區關懷據點所做的就是這些，都有在動了，但是剛剛講了，全新竹市有 122 個里，還有 32 個里還沒有在動，我們的點，布得還不夠密集，是不是，社會處長？在這一段你有什麼想法嗎？

社會處黃處長佳婷：

主席鍾議員、秘書長，謝謝段孝芳議員對我們社區照護關懷據點的相關進一步的一個詢問。確實社區照護關懷據點，它是我們第一線，就是在社區裡面跟長輩面對面互動的一個最基本的相關單位，當然在現在 10 月份的時候，我們的社區照護關懷據點，就是從 9 月份的 88 個點到 10 月份已經有相關布建 90 個點了，就像議員這邊講的，其實您對整個社區照護關懷據點的一個狀況是非常瞭解，我們當然也希望說我們社區關懷據點，未來的據點數量可以越來越多，所以我們其實社區照護關懷據點它也是需要相關單位這邊一起來去做，願意的一起去做申請跟配合。

所以就是在社區關懷據點、照護據點之前，我們會先以共餐的形式來去做推動，那希望我們透過共餐據點的方式來去輔導，然後逐步來協助我們的單位，成為社區照護關懷據點。

段議員孝芳：

好，那共餐據點我希望量能都能夠提升到關懷據點，好不好？因為共餐有一些長輩可能還幫人家代領的，領完了就走了。其實最重要的目的不管是共餐據點或者關懷據點其實最重要是什麼？鼓勵長輩走出來這才是最重要的。

所以說在這一部分也希望能夠趕快再加強，因為這個是健康食堂而已，就講了健康食堂可能今天我就幫我隔壁的王媽媽代領，幫張伯伯代領，那失去了這個意義。其實最重要是什麼？要他走出來，這才是最重要的。人跟人之間的互動才是我們的目標好不好？這一段我們也希望。

那另外就是針到這一次我們的長青運動會，您就再繼續回答，這次的長青運動會總共超過 2,000 個人，對不對，但是從去年，因為現在來參與的人數越來越多了，從去年 113 年到今年 114 年抽籤，這中間總是會有一些沒有辦法來參與的社區，當然就會有很多的意見出來，針對到這一段，因為每一年只有一次這樣大型的長青運動會，針對到去年跟今年兩年您檢討下來，接

下來明年如果要辦的話，有沒有其他改進的辦法？

社會處黃處長佳婷：

好，主席鍾議員、秘書長，謝謝段孝芳議員對長青運動會的關心，確實長青運動會是每年長輩非常期待參與的一項活動，但我們也發現這幾年因為疫情解封以後，就是參與的長輩人數、還有報名的隊數也逐步的一直在增加，那這兩年下來，我們確實有在做一些相關的檢討，有關於明年的長青運動會的辦理方式，不管是他整個報名的方式機制或者是說整個活動的辦理形式，這邊我們都會再做一個通盤性的討論。

段議員孝芳：

因為去年發生，今年又這樣子。

社會處黃處長佳婷：

讓更多的長輩可以來。

段議員孝芳：

對，對，當然是以社區形態為主好不好，因為有很多的社區他們來講也就很期待這一年一次的長青運動，大家可以出來同樂一下。因為人數的限制所以有的社區可能就沒有參與到，所以說在這一部分也希望能夠針對這連續兩年發生的這個狀況來做一個檢討，明年讓我們更多的長輩能夠參與，而不是到時候大家覺得很遺憾，好不好？這樣的活動是非常棒的，好，您請坐。謝謝。

好，接下來看一下，這個是長青運動會的部分，那現在來講真是我們的……

（影片開始）

今晚封面故事「存一寸光陰」要帶您看，青春歲月也能像存摺一樣把錢存在銀行裡的概念嗎？答案也許是肯定的。多年來各地縣市政府，都在推動一個活動就是趁著自己健康的時候，出去當志工服務別人，志工時數可以存在您的光陰存摺裡，2013 年新北市開始推動到現在呢，參與人數已經累積 3,800 多人，存了 69 萬個小時，這個存摺的意思是將來一旦你老了需要長照的時候，它可以回饋到自己身上。

（影片結束）

段議員孝芳：

好，這個來講，我想已經有在推動了，但是新竹市目前還沒有，那麼這個來講，就是這種概念，我今天服務的時數我把它存起來，因為我們志工都有這個手冊，那麼服務之後將來老了有需要用到的時候，就從裡面來提存我之前服務過的時間。現在來講新竹市還沒有，對不對？我們現在來講有推動

的新北市，但是它目前是唯一由公部門來推動的，桃園現在也準備要推動，那我們新竹市呢？嘉義有在推動了，我們新竹市有這樣的準備嗎？

社會處黃處長佳婷：

主席鍾議員、秘書長，謝謝段孝芳議員對於時間銀行這樣的一個推動理念的關心，那時間銀行的部分，其實在 2019 年的時候衛福部他就已經有透過時間銀行的一個方案，來鼓勵各縣市政府一起來推動這樣子時間銀行的相關概念，剛剛議座已經有把時間銀行整個理念說得非常清楚，在新竹市的部分，其實我們在去年就有跟港北社區這邊，來去做一個試辦，那就是有跟港北社區這邊，來去做一些回鄉券的一些儲存跟交換，今年我們已經擴張到 7 個單位來去做回鄉券的交換，就是提供服務時數然後就讓志工這邊可以領取回鄉券，目前我們已經有交換時數大概有 400 將近 500 多個小時。

我想目前我們還是在比較有相關的地域限制性方面來去推動，因為時間銀行要推動，它最重要的就是時數如何去儲存跟領取，所以未來以在港北社區的一個經驗，我們現在目前推動到 7 個社區，未來我們會逐步推展到新竹市每個地方。

段議員孝芳：

那你們目前推動的方式是怎麼推？

社會處黃處長佳婷：

目前的推動方式就是以會員為主，就是剛剛有提到的，在我們這 7 個服務單位裡面的服務志工，他提供服務以後，就是由單位這邊來提供回鄉券給志工，志工領取了回鄉券以後，他可以來去譬如說換取，就是處理農務然後使用農具設備或是說他可以協助一些交換，就是長輩的一些相關服務，大概就是回鄉券的方式，就是提供後續的一些換取服務。

這個部分剛剛有跟議座這邊說明，就是在整個時間銀行的部分，他最需要克服的就是如何去保存它的一個時數，然後還有提供服務，那這個部分我覺得可以再透過目前的一些相關方案的經驗，後續來去做一個持續的調整跟改進。

段議員孝芳：

好，那我想妳剛講了，現在只有幾個在開始試辦而已，並沒有全面的推動，那你們預計什麼時候會做全面推動？

社會處黃處長佳婷：

這部分就目前我們還是屬於在試辦的性質，那這部分就是我們會再根據這兩年的推動經驗，來看如何把它擴散到我們全市。

段議員孝芳：

好，謝謝。我想這一個部分，當然我們是鼓勵能夠在付出的時候去累積自己的服務時數，當你有需要用到的時候，需要別人來服務的時候，我們就是用這個回饋的方式來照顧到自己，那我想這是一個非常好的立意，也希望在我們的據點或者在其他的部分能夠再多推動，讓大家多瞭解，因為你現在所講的可能很多人還不曉得，對不對？所以說在這一部分，也就是當我們志工自己現在有這個力量去協助、去關懷別人的時候，那他付出，等到他需要的時候，當然就是從這個志工銀行裡面來提取，相對的人家給他的服務照顧，我相信這個是一個很善良的循環。但是當你們現在在試辦當中可能在中間有很多需要再改進的地方，或者哪一些再加強的部分我們再去做，但是如果當你一旦成形了覺得 OK 了，那我想這個就是要整個全市，不管在關懷據點也好其他的單位，我們如何去把它推動。

因為我們新竹市的志工團隊憑良心講，真的算蠻強的了。所以不管是關懷弱勢也好或者在關懷據點，在每個單位裡頭這些志工他們的付出能量都是非常看得到的。所以說我們也希望，新竹市是一個小而美的城市，那這個部分能夠如何的去讓大家願意付出，然後需要人家來幫忙的時候，也能夠覺得我今天受之無愧，對不對，因為我曾經付出過，所以我現在接受別人的幫助，我也覺得這是很榮耀的一件事情。

所以說在這一部分可能社會處長妳就要多加強一下、多宣導，讓大家都能夠瞭解，所以說這個來講就是我們多鼓勵社區的這些像剛剛講的，接下來如果說我們要做這些鄰里之間的訪查，我想這些都是最強而有力的力量，因為大家都有經驗，甚至來講都很雞婆，就像早期我在做獨居老人的服務，我今天不是只有針對你這個獨老，我隔壁鄰居我都要去訪查、都要去拜託，萬一這個長輩有任何狀況的時候，大家都可以一起來協助。

如果說你今天只有拜訪這一戶他沒有出來，隔壁鄰居也都不知道，這個來講就是必須要把力量怎麼樣去擴充，讓大家都能夠明白這個雞婆，然後大家共同的力量來做好，所以說也希望在這一部分當我們這個成形了，處長，這邊來講也要讓大家都瞭解。

那麼在關東市場這一部分，就是在 2 樓，我看你好像也準備要去規劃了，115 年就準備要做了是嗎？這個由市長還是處長來回答一下？

社會處黃處長佳婷：

主席鍾淑英議員、秘書長，謝謝段孝芳議員對於我們關東市場 2 樓公托布建的一個規劃，確實我們現在目前針對關東市場 2 樓的部分已經有開始在進行，就是已經完成規劃設計了，現在目前有關於它的室裝，現在就是預計要進行工程發包，工程發包結束以後我們期待可以在 115 年的時候開始來進

行收托。

段議員孝芳：

那邊來講的話我想已經閒置很久了，因為關東市場 1 到 5 樓我們也希望能夠善用在地方，現在上面有圖書館也有客家會館，所以這邊也期望我們趕快 2 樓的部分可以在使用，周邊停車或者這些的問題，我想的那些都是到時候一併必須要去解決的問題，好，妳請坐。

我想新竹市它本來就是一個小而美的城市，在推動老人服務照顧也好或是像這些小朋友，新竹市的生育率是很高的，所以說不管是老或是幼我們都希望在這一部份，能夠有一些很好的服務照顧，那麼這地方我也想請教一下市長，接著下來您有什麼樣的想法跟做法？我想接著下來是我們大家所共同關心的，下一個會期您還會不會坐在這裡，不曉得，但是您從上任到現在，我想您也非常的用心，新竹市是一個很特別的城市，年輕人多，就業率這麼高，給您一點時間跟我們說明一下吧！

邱代理市長臣遠：

謝謝大會主席鍾淑英議員、秘書長以及段孝芳議員對於新竹市整體的市政願景的擘劃以及對本人的肯定，那我想我不管在什麼位置，我都會以新竹市民的福利跟利益為最優先考量。

您剛提到了，我剛剛聽您的垂詢，其實這跟我未來市政想法也是非常一致，因為臺灣進入超高齡化社會不管未來在公共建設、社會福利，甚至是相關的市政的工作都應該要朝超高齡化的方向來去進行，不管是提升我們社區大家的照護跟福利的完善，尤其剛剛提到獨居老人的照顧，其實這個是需要公私協力然後建立一個 System，建立整個社會的安全網跟信任網，然後能夠對他們去做有屬的照顧，包含我們現在公共建設相關的無障礙設施，還有面對現在這個超高齡化社會，譬如說很多老人他住在公寓 2 樓、3 樓，他可能兩、三年他都沒出過門，在未來這些問題其實都要更細緻的去解決，我想只要我在任何的位置，我都會朝這個超高齡化的方向來去做一個推動。

段議員孝芳：

所以我也希望新竹市能夠在中央這個機制還沒有動之前，我們自己就可以先動起來，因為新竹市對於獨居老人，這個服務照顧一直以來都非常的用心，有這麼多的一些團隊，那麼也就是說在這一部份，就像您剛提到的住在公寓裡頭這些沒有人關心的，我們可以先去做這樣的一個關懷方式，也希望我們新竹市市長您在這個位置能夠繼續留任下去。

邱代理市長臣遠：

好，我們努力。

段議員孝芳：

謝謝，以上是本席的質詢時間，謝謝大家。