

質詢議員：徐議員美惠（國民黨團聯合質詢）

日期：114 年 11 月 17 日上午

紀錄：林采潔

徐議員美惠：

主席秘書長、邱代理市長、各位一級主管、各位同仁、電視機前的好朋友，大家早安。今天本席、國民黨團聯合質詢。

首先我們來看一下 YouBike，目前合約現在是幾年？那合約總共付給 YouBike 多少錢？其中營運費用又多少錢？YouBike 的營運收入怎麼處理？是業者收走還是繳回市府？交通處長，請你會後這個資料再給本席。

我們來探討一下那個 YouBike 的合約裡面權利金是怎麼計算？收入達到多少要繳多少比例給市府？那請問一下 YouBike 有繳過權利金給市府嗎？繳納了幾次？YouBike 是穩賺不賠的生意，邱代理市長你要回答嗎？

邱代理市長臣遠：

好，大會主席鍾淑英議員、秘書長還有感謝徐美惠議員對於 YouBike 權利金收取的情形，那我想先表達基本的態度，細節我請處長跟妳說明，我想因為營運成本過大，業者無意經營，所以各縣市目前在合約訂定的做法，其實都是透過相同的均值來編營運的費用，那因為 TPASS 上路之後，盈餘已達到權利金繳納的門檻，所以在 113 年繳納是 32 萬 2,068 元，每年市府委託會計師公會查帳，那這個部分我們會確保市府的權益，至於議員剛提到相關細節問題，我請倪處長跟妳再做細部的說明。

徐議員美惠：

好，市長請坐。交通處長，有的資料你會後再給好了，好不好？市府不僅補助給 YouBike 公司，那還有收不到的權利金，主計、財政請問妳覺得合理嗎？因為這個穩賺不賠的工作、穩賺不賠的生意妳們會做嗎？主計還是財政回答？

主席（鍾議員淑英）：

哪一位起來回答？

主計處李處長慧君：

主席還有秘書長，謝謝徐美惠議員的詢問，有關權利金的部分，我想都有相關的合約跟規定，那至於穩賺不賠這個部分可能還是要回歸到交通處這一邊。原則上合約因為這個部分是合作的關係，所以期初應該還是有一些要支付的相關費用，但營運之後能不能有相關的這個權利金收回，還要看最後

的營運狀況才會比較明確，以上做這樣的說明。

徐議員美惠：

好，謝謝。因為明年度交通處要大幅的增加站點，又提供了 30 分鐘補助，對嘛？最大贏家還是 YouBike 嘛！

主席（鍾議員淑英）：

要起來回答？

徐議員美惠：

處長。

交通處倪處長茂榮：

主席鍾議員、秘書長，謝謝徐美惠議員特別關心 YouBike 的營運。YouBike 本身的車子、柱子、站點，所有的財產都是屬於市政府的，市政府有了這些公共財之後，我們是請 YouBike 微笑公司代為操作，那代操作的這個過程中，當然所需要的點位維持、調度費、車輛維修、資訊系統的傳遞、APP 借車相關的扣款制度，那這個部分就是由它的營運費用裡面去扣抵。因為我們只有編列買車的費用以及建置的費用，當然還有少部分基本的調度費，但是事實上以目前的周轉率每一台車被周轉 5 次，而且最高的使用量一個月高達 21 萬次，這整個系統在運作上其實它成本非常高，最大的贏家是全體的新竹市民，那也沒有什麼穩賺不賠，因為我們提供的是有效的公共服務，公共服務是沒有在談所謂的財務的盈餘，我們談的是有效的經濟效益。

目前的盈餘分配我們是有一個門檻，從 105 年營運到現在，在去年因為 TPASS 的加入，所以我們有超額盈餘，他已經繳納了 32 萬的權利金，今年如果結算之後，如果還有超過這個門檻的話，那一樣他還是要繳交這個權利金，我想這個部分運作是這樣的，以上也跟議員說明，謝謝。

徐議員美惠：

處長請坐。我們拿臺北的例子，臺北市政府從 2021 年開始每年向 YouBike 公司收取了固定權利金還有超額權利金，目前每年收取固定的權利金有 360 萬元嘛，那以收入 3.6 億元為門檻，對嗎？處長，你對臺北這塊應該知道吧！

交通處倪處長茂榮：

主席鍾淑英議員以及秘書長，謝謝徐美惠議員對於 YouBike 的權利金的關心，臺北的站的量體跟它的數量是遠超過於我們新竹市，因為我們總車輛數到目前為止是 1,755 輛，有 109 站，那目前的這個站數跟臺北的規模比起來的確是有差，但是當然我們的權利金在 113 年是收了 32 萬 6,028 元，那這個部分也是從去年開始第一次有收到，當然也是跟我們的使用量有關。

我們目前所訂定的契約未來只要租賃收入超過 2,500 萬以上，我們可以收取 3% 的超額權利金，那超過 4,000 萬以上可以收 8%，那這個都是在我們的契約裡面有規定，而且我們的規定的方式跟內容跟直轄市是沒有差異很大，幾乎是相同，這個跟整個都市的規模……

徐議員美惠：

處長，請坐。

交通處倪處長茂榮：

好，謝謝。

吳議員旭豐：

好，主席，我想美惠議員的意思是要提醒市府，既然從 113 年就已經有盈餘收取的權利金，那未來我們必須要警示一下市府，你們對於固定權利金，以及後續，你們明年又會擴大 50 站還有車輛的部分，我想這盈餘的數字，你們有沒有去做估算？是不是要等到他們賺到多少了，我們才要去想這件事情，臺北市的例子美惠議員已經跟你們講了，你們應該要先超前部署去做這樣的規劃跟想法，我想這是美惠議員今天想要表達的意見，而不是說，當然我們也知道大眾交通運輸工具一定是我們要來積極推動，就算有虧錢我們也要做，但現在是因為有賺錢了，懂嗎？

徐議員美惠：

客雅大道是本席單位質詢的時候還沒講完的，市長在市政總質詢的時候，也在講客雅大道延伸計畫的問題，因為客雅大道延伸計畫是未來要銜接高翠路跟高峰路，目前南區最關鍵的交通建設之一。因為等現在這條路線，未來還有分流南大路、明湖路與園區的車潮，那大幅改善了香山區與市區之間的交通瓶頸，南區這邊是因為上班時間都造成塞車，尤其是明湖路這區塊，所以計畫不止是地方的期待，在我爸爸還在世的時候，每一屆的時候就一直都在提客雅大道的進度，那希望市府能加速客雅大道的計畫。邱代理市長，因為這個是在你市政總質詢的時候。

邱代理市長臣遠：

好，謝謝大會主席鍾淑英議員還有秘書長，以及徐美惠議員對於客雅大道、明湖路以東道路延伸工程計畫的關心。那跟議員這邊報告，我們絕對會全力的推動，本計畫目前的階段是執行到期末的階段，廠商現在正在依照水利署第二河川分署的意見，修正整個路線的方案，那路線方案必須符合客雅溪的治理計畫，並且我們現在要求同步辦理這個護岸的整治，尤其是強化邊坡的穩定，這個部分我們會全力去做相關的推動，也感謝徐美惠議員還有徐前議員大家長期的推動，我們會全力以赴，謝謝。

徐議員美惠：

好，謝謝市長。因為客雅大道從明湖路向東延伸，目前工程僅留在期末規劃階段，那後續有都計變更、用地取得、工程計畫還有招標開工，現在的進度是不是有確定的時間？交通處長。

交通處倪處長茂榮：

主席鍾淑英議員以及秘書長，謝謝徐美惠議員持續的一直關心客雅大道的進度。客雅大道的進度，其實它的流程會跟之前我們開闢公道三的流程是一模一樣，那由於它目前還沒有完成都市計畫的程序，但是必須要在都市計畫程序之前完成所謂的規劃，這規劃的內容包括環差的分析，也就是之前的環評其實過了十幾年，105 年到現在，其實中止到現在已經超過 10 年以上，相關環評差異分析也必須要在這一次的期末報告裡面來完成。

目前剛剛邱代理市長已經提到了，其實它的關鍵是在於客雅溪的整治，目前只做到印順橋到青草湖這段，目前還沒有完成整治，這個整治如果要跟客雅大道向東延伸處理的話，那河川治理線以及護岸的安全性、工程是一併要一起考量的，所以也增加原有工程的複雜度，就是在期末報告的過程中，也必須把河川治理的議題一起納入。過程跟過去只是開馬路，是完全不一樣的事情，所以我們也針對期末的部分更審慎的評估。

我們的顧問公司已經在 8 月、9 月跟二河局已經有一些初步的瞭解跟內容，細部的部分我們會持續來處理，我們希望在今年底、明年初這個期末報告會先完成，然後跟二河局有結果之後，這個部分如果完成了，環評的部分差異分析也通過，明年才有辦法啟動都市計畫的程序，當然最主要程序的過程中還有跟民眾的溝通，那些溝通因為涉及到有一些房屋拆遷，或者是一些土地相關移轉的權利變換問題，當然這個就是需要再一段時間去協調，我想我們都朝著這個方向在努力，以上謝謝。

徐議員美惠：

好，謝謝。期待這一條高翠路跟客雅大道延伸，因為不用造成那麼多的塞車狀況。新竹市很多纜線因為前段時間颱風的問題，南大路跟西大路口剛好一些線斷掉砸到住戶招牌。本席建議一下，因為很多纜線都綁在號誌桿的上面，有警察局的監視器、路燈、號誌還有振道，因為你們線路，現在有的綁在上面，有更換線了以後都不拆，這是工務處長還是交通處長？都發處？產發處？

產業發展處嚴處長翊琦：

主席鍾議員、秘書長，感謝徐美惠議員對電纜下地的關心。其實我們今年在 9 月的時候，有跟台電在做相關的會議，目前來講台電能做的路段大概

70%以上，大概都已經有在做進行，那有些的路段譬如說，像現在看照片它一個電纜要下地，旁邊電線桿和整個機電設施，必須要有一個比較完整的路幅跟可以設置的場域。

有些它如果店面離道路太近，那還要考慮到整個道路用地的規劃還有各方面，所以其實很多的電纜地下化考量的不光只是經費，經費只是它其中一環，最重要還是看在這區域裡面，它能不能去把這些下地的地方，那些機電設施做比較有效的編制跟編排，然後找到一個合適的地方，所以它可能這方面要做一些考量。

徐議員美惠：

好，處長請坐。新竹市其實是很多的線。交通號誌就幾條線在上面了？交通處長。

交通處倪處長茂榮：

主席鍾淑英議員、秘書長，謝謝徐美惠議員持續關心我們路口的交通號誌的纜線下地。這個部分事實上我們過去也執行了相當多的經驗，類似這個路口其實有纜線下地的必要，但是因為它剛好是在我們交通路口最頻繁、車輛最多的地方，那當然這地下管線我們有做一些瞭解，其實有一點複雜，如果要去這個開挖或者去處理的時候，往往這個工期可能會蠻長的，而且它的難度也非常高，包括它現有管線的探管其實就要花蠻多的時間，當然我們在處理這件事情上，第一個一定不要妨礙到民眾平日的的生活，所以如何讓纜線下地能夠做得更好，而且讓既有的這些管線單位也可以共用我們地下的管線，但這個我們必須要再想一個辦法，在這種特別難以處理的路口有什麼更好的工法？如果是傳統的明挖、開挖，那相對的這個影響一定會很大，所以我們可能還要再跟其他比較有經驗的直轄市，再瞭解一下類似這麼複雜的路口要怎麼樣做纜線下地？

徐議員美惠：

處長，你一支共桿可以承載多少重量的線？

交通處倪處長茂榮：

我們一支現有的紅綠燈的線以這麼多的時相來講，它必須要 32 股的電線，那 32 股的電線依據它的長度增加，它的重量就會增加，如果附掛在額外的電線，當然就會讓它所謂的附加的加高桿，就會承受不了那個重量，所以風一吹它就會下垂的更厲害，那這個就是目前我們遇到的狀況。

我們的同仁就會去把這個加高桿的強度再增加，當然這個只是治標不治本，所以未來我們的做法就是，第一步驟可能是把現有的桿子再加粗、加高，這是第一個比較能夠處理的，但是長期來講還是要做纜線下地，我想我們

逐步的在預算，尤其我們在這個公務預算在增加的同時，我們可以開始。

徐議員美惠：

處長，你如果加高，你要想，新竹市像九降風，加高，風不會再拉扯嗎？

交通處倪處長茂榮：

我們就是把那個強度加強了，但是我剛剛講的這個是治標，治本還是要纜線下地，所以我們未來公務預算比較充裕的時候，我們應該是尋找一個更好的纜線下地的工法，而不要用傳統的全面開挖。那這樣對市民的日常生活不會影響。

徐議員美惠：

開挖是另外一件事，其實你們裡面、上面很多線，是因為你們老舊換新，舊的線還在上面，上面有什麼線你知道嗎？監視器、應該還有台電、路燈，你們是不是在線上面做個標誌，這條是警察局的監視器？台電？第四台？這個好像不對，這也不是你的啊！

交通處倪處長茂榮：

跟徐議員報告，因為掛在我們紅綠燈上的線，其實我們是認為應該跟交通處作溝通，但是因為目前有些路口的桿件已經超過 20 年，所以在明年其實我們有編列一些預算，要把一些老舊號誌桿做更換，那在更換的同時，我們就會把這些管線單位都找來重新做整理，我想這個部分我們也會來努力，但現況的確是多年累積的成果，預算充裕之後我想這部分我們會來做，以上，謝謝。

徐議員美惠：

好，謝謝。市府也曾多次強調要天際線晴朗化，但實際上許多舊線路都在上面，還有什麼第四台的線也有。邱代理市長，你也希望所有的線盡量不要綁那麼多在路口嘛！對不對？

邱代理市長臣遠：

好，謝謝大會主席鍾淑英議員、秘書長及徐美惠議員對於電線、電纜地下化的問題，確實因為您提的這個問題非常的重要，要還市民一條乾淨的天際線，我們會跟這個電信業者、第四台業者來妥善的溝通，看是不是能夠未來朝向共桿，或者是管線重新配置的方式，來去做相關的完善。

因為我也確實認為這個市容是有礙觀瞻，甚至有一些危險的狀況，會後我會請產發處、城銷處、工務處、交通處，相關的局處來針對電線、電纜地下化配線的問題做總體的討論，那相關的進度也會跟議員這邊持續報告。

徐議員美惠：

好，謝謝市長。

再來看一下在南區辦的歡樂青草湖的活動，其實南區真的是活動蠻少的，這次也感謝市長，城銷處辦了活動，造成還蠻多人到青草湖，你們這次還有就是像新竹公園櫻花季的規模，城銷處今年編預算，有編了多少錢的預算在公園櫻花季？

城市行銷處林處長昱志：

大會主席鍾淑英議員、秘書長，謝謝徐美惠議員對於新竹市的整個觀光活動關心。那我們在明年櫻花季的部分，我們從原本的 50 萬元預算整體提升到 150 萬元，大概多了 100 萬元的預算去做新竹公園相關，在 2 月的時候櫻花季賞花的活動，以上報告。

徐議員美惠：

因為你看今年的櫻花季，新竹公園並沒有呈現很多的櫻花對不對？今年的櫻花季其實大家都跑去哪一個點知道嗎？

城市行銷處林處長昱志：

應該是跑去左岸那一邊。

徐議員美惠：

你還有在注意，好，處長請坐。我們希望觀光也要帶動，市長這次也帶動了南區的活動，有帶動人潮，也謝謝市長。

未來南區像青草湖、南寮、新竹公園、十八尖山等，因為新竹市打造結合科技城。新竹市民也希望外地旅客到這邊來觀光。市長你明年還有希望帶動南區或者各景點，還是什麼活動嗎？

邱代理市長臣遠：

好，謝謝大會主席鍾淑英議員、秘書長以及徐美惠議員對於我們整體觀光策略的發展關心。我想針對南區除了青草湖，明年會持續加強國際知名 IP，另外文化局這邊有編列湖畔燈光秀還有煙火秀，我們會持續下去。這次的航海王活動兩個禮拜的時間，也創造了 30 萬人的相關流覽人次，那對於我們整體城市的觀光，除了我們一直在推的一日山湖海，包含十八尖山、南寮十七公里海岸線以及我們的新竹漁港還有青草湖、青青草原之外，另外我們現在也在推動城市觀光舊城區的雙城計畫。

目前是配合新竹市的購物節，那一連串包含我們 3 個月的竹風好市集，還有這兩天正式開始的麵包超人舊城區的 AR 互動體驗相關的一個活動，那您剛也提到我們是科技城，所以我們現在所有的活動都會結合歷史、人文跟科技，包含我們的塹裡尋妖動漫節，還有我們的兒藝節甚至是到今天的麵包超人，我們都結合 AR 實境解謎的遊戲，讓更多旅外的觀光客到新竹市除了參加活動之外，可以透過這些解謎的活動，來瞭解我們舊城區的一些歷史、人文

，那這部分我們都會持續來做，也感謝議座的關心。

對於跨縣市的整合行銷的部分，我們現在跟桃園市、新竹縣還有苗栗縣針對這4個縣市的湖海觀光，包含石門水庫、永安漁港、新竹縣峨眉湖、新月沙灣、新竹市的青草湖、新竹漁港還有苗栗縣明德水庫，我們也跟4位縣市首長做整合性的觀光，所以我想我們會持續來努力，也感謝議座一直以來的關心跟預算的支持，謝謝。

徐議員美惠：

好，謝謝市長，其實這次青草湖辦的活動也很好，最主要是你們最後的SOP流程造成停車問題，接駁是沒什麼問題，但你們停車的問題其實太大了，要停在哪裡？雖然你們有接駁車，但大家停車還是會影響到其他住戶出入問題居多，你們要辦活動前有會前會，對不對？那你們幾個單位應該有交通處跟警察局，每個單位都會希望把交管做好，你看最後一天造成了，警察也不足在交管，交管到最後也不知道怎麼出去？因為那一條路幅其實不大。城銷處長你要不要回答一下，你們未來如果在那裡辦活動的時候，造成交通的問題你們要怎麼解決？

城市行銷處林處長昱志：

謝謝大會主席鍾淑英議員、秘書長還有徐美惠議員持續對青草湖活動的關切。今年我們在整體的青草湖航海王的這個系列活動規劃，其實一開始在開會的時候，因為去年的人潮大概是16萬人，那今年我們想說也在煙火的部分，我們加放了3個場次，增到4個場次，希望可以去紓解人潮。

二方面，其實也是藉由這個活動我們發現說，其實新竹市青草湖這個品牌活動已經打響了，大概在全臺的知名度，所以今年的人潮從去年的16萬，今年其實已經超過了30萬，大概整整的兩倍之多，那這個也讓我們後續在一些相關的檢討跟規劃上去思考過這個問題。

在未來停車的部分、接駁部分，我們可能要進行第二圍或第三圍的擴大，以避免在明年我們再持續舉辦的情況，相關的事件發生，這個部分我們都有列為在明年一些相關調整的依據。所以也因此我們在明年的預算，我針對相關的費用包含了展期的延長，還有我們相關的接駁跟停車的規劃，有稍微多羅列一些預算來去因應這些今天發生的問題，那以上跟議員做個報告。

徐議員美惠：

處長，我是希望你們未來辦活動，真的是交通問題要先考慮一下，好不好？

城市行銷處林處長昱志：

好，收到，謝謝議員。

徐議員美惠：

好，謝謝。民政處長，客家事務科是在你們民政處，那妳知道現在客家人口數，現在有多少，妳知道嗎？

民政處施處長淑婷：

好，主席鍾議員、秘書長，感謝議員這邊對客家族群的關心。目前接近三分之一的新竹人口數。

徐議員美惠：

其實我今天本來是要跟妳用客語講，但妳又聽不懂，比較不好意思。

民政處施處長淑婷：

目前在努力學習中。

徐議員美惠：

努力，好。妳們在客家委員會1年辦了多少的活動？

民政處施處長淑婷：

好，主席鍾議員、秘書長，感謝議員這邊持續的關心。目前來講客家活動其實除了在校園，我們有進行一些客語生根的活動之外，今年也首次辦理了客家的天穿日活動，另外在12月份的時候，我們也會首次舉辦全國客家日的活動，目前規劃大概是會走一些演出，就是歌手來演唱，傳承一些客家的語言文化這樣子。

徐議員美惠：

天穿日的活動內容有哪些，妳知道嗎？

民政處施處長淑婷：

好，主席鍾議員、秘書長，感謝議員持續關心，我們這次天穿日的活動就是包含請了一些客家在地團體來做一些演出之外，我們也有進行客家傳統的祭天儀式。

徐議員美惠：

妳知道新竹市有一位很會唱歌的客語名人，妳知道嗎？

民政處施處長淑婷：

議座說的是黃子軒。

徐議員美惠：

對，妳知道新竹市的年輕客語，他們其實有在講，多辦一些讓年輕人來唱客家歌、來參與，你們明年會不會辦一些讓年輕人來唱客家歌的活動？

民政處施處長淑婷：

好，主席鍾議員、秘書長，謝謝議員這邊持續的關心，我想用客語，其實就是來學習客家話是最快的方式，因為像我自己不會客語，但是其實我會

唱的客家歌也就有兩首，所以其實我覺得這個部分，如果說未來我們會跟文化局這邊做一些客語的……

徐議員美惠：

處長妳請坐。市長，客家歌、客語這塊你也不會吧？

邱代理市長臣遠：

謝謝大會主席鍾淑英議員、秘書長還有徐美惠議員，謝謝。我是新竹市代理市長邱臣遠，謝謝，Thank you。

徐議員美惠：

謝謝，現在本席的質詢時間已到，謝謝。