

質詢議員：黃議員美慧

日期：114 年 11 月 11 日上午

紀錄：黃馨逸

黃議員美慧：

謝謝主席，今天是本席第 11 屆第 6 次的單位質詢，昨天因為有颱風的關係，昨天晚上陣風就非常的強，我不知道新竹市會倒掉多少樹？但是這都不是我們所有議員或者鄉親看得到的。昨天晚上我跟旭豐議員走在世界街上，旭豐議員已經幫工務處檢了一些斷掉的樹木，所以只有各位一級主管上緊發條，才能夠避免我們所有新竹市所帶來的災害。接下來我先向各位一級主管，還有新竹市在電視機前面以及在網路直播觀看今天質詢的各位鄉親，來說聲早安大家早，大家好。

（客語）大家好，大家早安。首先我要請問民政處長，昨天我們說到客家事務的事情及活動還有預算，我想妳回去後還沒有時間找你們科長來討論，現在我站在這裡要來拜託妳，所有客家事情及活動，妳一定要重視，尤其是辦活動的地點一定要跟大家討論，要給大家參加，不是你們自己玩就可以。我說的聽得懂的處長請舉手，1 個，1 個而已，手放下。

（台語）首先我要請問民政處長，昨天我們有開會討論說到我們客家事務的事情跟預算，我想妳回去一定沒有時間跟妳的科長來討論、來講，現在我站在這裡要來跟妳拜託，就是妳一定要重視我們客家人，我們客家所有的事情和活動，尤其在辦活動的時候，妳一定要跟大家討論，不是說你們自己玩一個地方，你們自己在那裡玩就可以了。聽得懂的處長拜託請舉手，大家都舉手。好，放下來。

這中間就可以看得到語言上的差異。民政處長，妳知道我大概要講些什麼了，客家事務現在移到妳的局處這邊來，客家事務的推動更需要你們努力來做，尤其文化局的部分是屬於文化的推動，兩個單位能不能夠跨局處來真正的推動客家事務？請民政處長妳先簡單的回答一下。

民政處施處長淑婷：

主席副議長、秘書長，感謝黃美慧議員對客家事務的關心。議員一直以來就是對客家事務的重視，我們這邊也都是理解的，未來其實我們也會跟文化局持續的合作，來看怎麼樣推廣我們客語的一個文化。

黃議員美慧：

好，妳請坐。文化局長。

文化局王局長翔郁：

主席副議長、秘書長，感謝美慧議員的質詢。文化局其實與市府本來就是一體的，文化局這部分一定全力配合。至於妳昨天提的問題，我們回去會跟民政處協調一下，不論是台語家庭或客語家庭，我們都會持續辦理。

黃議員美慧：

好，你請坐。剛才從這個調查，我相信在座有一些是客籍，但是會聽都不會講，只有江盛任局長你會聽、會講，所以你也肩負起新竹市政府客語重責大任了，請大家好好的努力。

再來我要請教民政處長一件事情，就是這一次大罷免的投票因為很倉促，讓中選會是處於在一個混亂的狀態，尤其這個投票所地點的選擇，更是都沒有跟里長來討論，有一些還是擅自就改地點，在投票所的設置的時候，他們票軌放進去，就說他們選擇的那個地方，就發生了一件事情就是監視器，監視器會照到那個圈票處，可是這個問題不是我們提供場所的人應該要負責的，而是中選會應該在圈票處的上面蓋一塊布幕，這樣子投票的時候就會看不到，結果因為這樣，有一些投票所就稍微遷移了一點，就在那麼高溫的地方來進行投票，所以有一些里長就來反映說，難道這個投票所一定要任由中選會來選擇嗎？

中選會不瞭解各地各里的情況，我們有一些里就是有一些長輩沒辦法走那麼遠，可是中選會就把它投票所拉得非常的遠，這是要人家去投票，還是不希望人家去投票？民政處長，我要請妳跟中選會多加反映，投票所的設置應該以便民為主，要鼓勵大家出來投票，而不是把投票所拉到很遠的地方，希望大家不出來投票。妳也知道現在的政治氛圍很奇怪，所以這個點能不能請你們改善？請民政處長先回答一下。

民政處施處長淑婷：

主席副議長、秘書長，感謝議員對我們選委會這邊的一個關心。剛剛議員提到，就是有一些投開票所影響長輩動線等等的，這部分其實我們之前也有收到類似相關，其實都有提供給選委會這邊，我們還是會持續來跟它溝通，希望它可以就是比較重視我們地方上面的一些需求跟影響。謝謝。

黃議員美慧：

好，處長我跟妳反映一件事，像在臺北市有一些投票所就是設置在他們的社區大樓下面的管理室，只要他們有提供這樣子的場所，都會以便民為主，而不是像新竹市就故意把你拉得很遠，讓這些長輩走不到。好，妳請坐。

我要請教交安組應該要遷移嗎？新的廳舍是提升效率還是創造交通的新亂源，從員警出勤到民眾洽公潛在的風險，長官考慮過嗎？交安組的未來到

底何去何從？交通隊的人數大約有 117 人，交安組的同仁大概有多少人？請警察局先回答一下，就根據交安組的同仁？

警察局許局長頌嘉：

主席副議長、秘書長，還有感謝黃美慧議員長期關心交通隊交安組的相關議題。我們現在交通隊目前總共是 108 位，交安組占了 60 位。

黃議員美慧：

占了 60 位，對不對？本席上一次就已經有質詢過你，交通隊搬到新建大樓的時候便民的問題，我今天要再來請教你一下，你請坐。這一張是本席把整個交安組所在的位置給標示出來，這整個是新竹市，它的位置就在這裡，可以看得到它在北區東大路上，它從這邊到那邊是網狀性的散開。那麼再根據 114 年 7 月，因為你們的統計表沒有出來，所以受傷的人數有 912 人，死亡的有 3 人，處長應該很清楚了。

新的位置是在我們的經國路二段，這個地方在水田街的部分，有一個北門國小，北門國小跟東大路的轉彎處有一個吉的堡的美語補習班，然後它的隔壁就是我們的眷村博物館，雖然現在在整修歇業的狀態，但是轉到經國路這邊來有什麼？陳吳坤骨科還有一個弋果美語補習班。在你們交通處的旁邊也是同樣經國路的方向，目前有一個新的建案在興建，然後再往中正路的方向有許多商業性的大樓，這些應該沒問題。然後在你交通隊的對面則是什麼？許多商業林立的商店對不對？這個都沒問題。

好，這個圖片就可以很明顯看得出來，整個密集度大概有多少，在你們這邊有新建了一個停車場在這裡，這個是從東大路二段巷子進來，台新銀行旁邊的這個巷子進來，看到密度那麼高商業林立的一個地方，然後新的停車場位置，你知道從新的停車場位置要跨過東大路這邊等紅綠燈大概要幾秒嗎？你知道嗎？局長，請你再回答，你不知道？來，你請坐。交通處長，你知道大概幾秒嗎？

交通處倪處長茂榮：

主席副議長、秘書長、謝謝黃美慧議員。東大路經國路的週期時相如果是離峰時段是 150 秒。

黃議員美慧：

150 秒，對不對？好，你請坐。局長，你聽到了 150 秒。你跟我說這個新的停車場最主要是要提供給民眾停車，但是你在這裡也設置了警務車的停車格，最近王世堅很出名的一首歌，其實有幾句就可以形容你們現在新的交通隊，本來應該是什麼？匆匆容容、迎刃有餘。現在會變成什麼？匆匆忙忙、連滾帶爬。

我為什麼要這樣說？因為經國路的這一條路，它是中間有一個安全島，從你交通隊這邊要出來都非常的不方便，嚴格來講就是只能單向的通車，如果你要往北大路、往巨城或者是中央路這邊，你必須一定要迴轉，從經國路到中正路或者是到水田街這邊路口來迴轉，那個交通流量有多大，在上課的時間或者是下課的時間，水田街跟經國路本身就是一個塞車的路段，你要員警如何出門？

這就是你設置的停車場。這個停車場本席也去看過了，這個小小的停車場總共有多少個位置？交通處長，你能替警察局長回答嗎？

交通處倪處長茂榮：

主席副議長、秘書長，謝謝黃美慧議員關心警察宿舍停車場，這個停車場在 11 月 1 日已經啟用，我們目前有 46 個位置，有 5 個位置是……

黃議員美慧：

46 個是汽車停車格還是機車停車格？

交通處倪處長茂榮：

汽車。

黃議員美慧：

汽車，機車呢？

交通處倪處長茂榮：

但是我們有留 5 個位置給警察局的同仁使用。

黃議員美慧：

所以機車停車格有多少個？

交通處倪處長茂榮：

目前應該是 46 左右。

黃議員美慧：

46 個，處長你請坐。本席去看的時候，民眾習慣還是把它停放在巷子的路邊，為什麼？因為台新銀行我說過東大路這邊有一個銀行，有幾個商業大樓，所以上班族都會把車子停在這裡，當然我不曉得日後符不符合使用，我也希望是能夠符合使用，免得我們的同仁或者是洽公的民眾來到這裡，依然是找不到位置。局長我就先請你看一下這段影片。

（影片開始）

黃議員美慧：

這個是從東大路二段 81 巷進到這個巷子，這個巷子有多麼的小，你看到了當有一台車要出來，我們的車子就進不去，彎進去以後的情況，這個路寬真的真的非常小，民眾來處理車禍先在這裡，搞不好又更加發生擦撞了，這

麼狹小的巷子東大路二段 81 巷右轉進來的時候，可以從經國路 742 巷或者是東大路會接到水田街，也可以從水田街出來，可是這個路幅真的都非常窄，從經國路這邊出來之後，它只能右轉，好啦！又卡住了，就不會動了。局長，你看到了。

（影片結束）

黃議員美慧：

本席就大概先幫你做了一張分析表，經國路二段 20 號的新大樓，它是在主要幹道交通流量也很大，它因為中間設有安全島，所以它限制了出勤的方向，然後尖峰時段有兩處美語補習班還有北門國小，上下課車流集中容易壅塞，事故風險的評估，在學童接送頻繁，臨停、違停的情況多，亦發生擦撞事故，當然我不知道到時候是不是又要請員警，站在你們交通隊的門口來加強取締，這是我們最不希望看到的，洽公民眾須走進狹小的巷弄處，車輛進出不便風險高。

我們再來看舊有的地方，它東大路同樣是屬於市區幹道，路幅寬、車流量均衡，可以是雙向道路，他出門以後可以左轉也可以右轉，然後車流分散道路寬敞，尖峰時段仍可以保持順暢。然後再來風險評估，車道寬且標線清晰、視野良好，事故風險低還有最主要的洽公民眾停車方便。

接下來我再請你看一下，這個也是本席去拍的，上下班的時間，經國路這邊車流量已經很大了，你們還要把交安組搬到這邊來，我要告訴你這裡適合做的是行政辦公，真的不適合外勤頻繁出動的一個地方，如果你執意要這樣子做，本席也真的是很無奈，我們反觀來看它舊址，你看到了整排的停車位，民眾洽公有多方便，然後員警從這裡出來不會有等待秒數那麼長的，不用等到 100 多秒，你才可以走到這邊來開車。

在上一次的會期之後，局長你還是決意想要把它搬去，我真的搞不懂，我讓你來看當天我去拍的時候，剛好這位民眾的事故車就可以停在交安組的前面，來這邊立案、備案、做筆錄，做完之後他可以把車子停在這邊，直接就在現場，而且保險公司的人也來到這裡跟他來共同討論。然後再來最主要的，它的身障停車格就在交安組的前面，身障者過一條馬路就到了，而不是像你現在新設的停車場，從東大路二段台新銀行後面的小巷子要走得那麼遠，才能夠走到交安組，所以局長你還要搬嗎？

我告訴你本席在今年跟段孝芳議員，在光復路二段有跟民眾發生一個小擦撞，我們兩個人停在光復路二段，等你們的員警來到光復二段大概等多久？將近 20 多分鐘，那一段時間是非上下班時間，可是我們的車子就要停在光復路，因為車禍就停著，還好後面沒有塞得一大段，如果在尖峰時間，試想

你的同仁從那邊到這邊要多久？再加上你未來要搬到車流量這麼大的一個地方，是不是更限制了出勤的速度？局長，請你回答。

警察局許局長頌嘉：

謝謝主席副議長、秘書長，還有感謝黃美慧議員的長期關心，也一直在提醒交通隊這個移撥地址轉換的相關事宜。剛剛議座有提醒到我們現在交安組本身交通隊下面自己停車的問題，我們交安組的車輛都是在隊本部下面，所以對面停車場的部分，我們會規劃其他還有業務組跟勤務組的車去停放。

黃議員美慧：

民眾過去呢？

警察局許局長頌嘉：

民眾過去的話，他還是要……

黃議員美慧：

你要身障者從台新銀行後面那個巷子的停車位，推著輪椅過去，然後在炎炎夏日之下，在經國路口再等紅綠燈？

警察局許局長頌嘉：

如果身障著有需要協助的話，我們交通隊下面都有值班台可以停放在那邊，而且我們……

黃議員美慧：

你想得很美好。

警察局許局長頌嘉：

那個身障的一些專用的……

黃議員美慧：

照你這樣講的話，規劃得都非常完整了，是不是？所以你的建議還是要直接搬過去嗎？

警察局許局長頌嘉：

我們現在已經分階段在實施了，目前……

黃議員美慧：

你現在搬過去的是哪兩個單位？

警察局許局長頌嘉：

是業務組跟勤務組。

黃議員美慧：

所以你交安組出勤的單位你還是執意要搬過去嗎？

警察局許局長頌嘉：

目前的規劃還是會，因為這個地方已經配置是由交通隊整個大樓，而且

舊的地址因為年限也超過 40 年以上，我們規劃重新會有另外的用途。

黃議員美慧：

什麼時候要做規劃？做什麼用途？

警察局許局長頌嘉：

我們就看市政府的經費……

黃議員美慧：

你們提報到議會來了嗎？

警察局許局長頌嘉：

還沒有，因為市政府的部分……

黃議員美慧：

所以你都還沒有任何的計畫，就先要把交安組拆過去，然後讓他們到一個出勤那麼不方便的地方。

警察局許局長頌嘉：

我們還是會循序漸進來完成，我們……

黃議員美慧：

什麼叫循序漸進，你可不可以告訴我一個期程？何謂循序漸進？你到最後就是要把整個交安組搬過去，讓民眾洽公非常的不便，已經車禍心情都很不好了，還要過那麼一串的馬路，心情會更好嗎？

警察局許局長頌嘉：

這個我們會持續來觀察，如果有搬過去後續的狀況……

黃議員美慧：

局長，你有把握在那裡都不會有任何問題嗎？你覺得不會是嗎？

警察局許局長頌嘉：

我們儘量克服一些……

黃議員美慧：

什麼叫做儘量克服？可見到的預期為什麼一定還要去做呢？

警察局許局長頌嘉：

已經設計規劃的空間，我們不容許……

黃議員美慧：

設計規劃難道真的不能改變嗎？你的兩個組別都已經過去了，為什麼把一個出勤率這麼高的交安組要搬過去？我真的搞不懂你，你跟我談的時候，你說尊重我。我也告訴你，我也很尊重你，但是後果所有出事情你自己負責，可以嗎？

警察局許局長頌嘉：

我們儘量來克服。

黃議員美慧：

不是你儘量來克服，而是你要勇敢的說「是，我負責」。很多的政策我們是要走在前面，不是等到問題發生了以後才來想要改變，所以我今天看到你的決定，你還是要把出勤率比較高的交安組搬過去。好，同樣的我也告訴你，我尊重你，但是爾後的問題全由你自己負責，你請坐。

接下來都發處長，我昨天已經先把這個表傳給你看過了，這個數字都是對的，對不對？處長，請你回答。

都市發展處蘇處長文彬：

主席副議長、秘書長，感謝黃美慧議員對新竹市都市計畫的關心，的確這個數字是對的。

黃議員美慧：

是的，所以也可以看得出來，整個新竹市的範圍這麼大，大概將近有二分之一是在都市計畫外，對不對？

都市發展處蘇處長文彬：

對，56%左右。

黃議員美慧：

整個面積最大的應該就是香山，還有鐵道路以西到漁港這一邊，這一段幾乎都是都市計畫外。接下來我要再請教你一個問題，社區的保全可以在路口擋車嗎？你的認為？就你知道，沒關係，你直接回答我就好。你的感覺？

都市發展處蘇處長文彬：

就我所瞭解應該是不行，他沒有執法……

黃議員美慧：

不行，好，你請坐。保全人員是不可以在路口擋車，因為根據道路交通管理處罰條例，並未賦予這些保全人員有在路口擋車的權利，而可以在路口擋車的只有什麼？義交、交通警察以及各級學校的交通導護人員，才有這個合法性在這個路口擋車，如果沒有，你不是以上上述的人員，你就可能會被開罰1,200到2,400不等。交通處長，對不對？對嘛！你點頭就好了。

那麼我現在就請你來看，這一支，這個是行人穿越道，就是你按下去它會亮紅燈，但是在這裡有一個社會秩序維護法，它有說到擅自操縱路燈或交通號誌者要罰6,000，又要罰6,000。先請問交通處長，因為你在中央路跟世界街口，有設置一個只要有老人卡，可以在這裡感應，可以延長秒數的紅綠燈，對不對？交通處長，請你回答一下。

交通處倪處長茂榮：

主席副議長、秘書長，謝謝黃美慧議員的關心。這個部分妳剛提到的是中央路跟文化街。是，謝謝。

黃議員美慧：

文化街，對不起。有嘛！對不對？

交通處倪處長茂榮：

有。

黃議員美慧：

所以長輩可以持著老人卡去感應，那個秒數就會自動延長，對不對？

交通處倪處長茂榮：

會延長，對。

黃議員美慧：

它算不算這一個？

交通處倪處長茂榮：

不算。這個條文的內容所謂擅自，是打開我們的控制器暗自變更它的亮燈順序以及它的時間，那個是強制打開，是擅自沒有經過我們允許。我們這個是透過程式設計……

黃議員美慧：

處長，你先請坐，我時間有限。我現在就是要講 200 多戶新住民的無奈，到底要如何改善這個行的安全？這個在我上一次的會期，我已經有講過了，不要創造危險路口，我剛才為什麼要問都發處？因為這個建案在鐵道路以西，在 598 巷的旁邊，這個建案不用經過交通評審，對不對？因為它在都計外，所以當時我說趁著新住戶還沒有進去的時候，我們市政府就應該要來針對社區的出入口，要來多加注意，以至於現在這些所有的住戶，整條東大路從鐵道路到吉羊路，只有這一個按鈕式的紅綠燈，只有這一個。交通處長，你很清楚，這都是本席曾經請教過你的，這個大轉彎完全看不到車子的出入口。

我來告訴你，吉羊路到鐵道路這裡有多少條巷子，本席幫你通通列出來了，就這麼一根紅綠燈，這個 200 多戶的住戶要出來怎麼辦？沒有紅綠燈，然後我們會勘了那麼多次完全無解，這裡出來沒辦法出來，因為這一條巷子它又過窄也不能架設紅綠燈，所以我們住戶的主委，這個主委跑到這裡來按紅綠燈，但是馬上就被員警給糾正了，他說你不能擅自操控紅綠燈，否則就要依違反法律，要罰你 6,000，要進行驅趕他。兩位局長、處長你知道嗎？這個社區的主委因為這一件事鼻血爆噴，我都不知道他現在出院了沒？

為什麼這麼一條危險的道路，在我們建案設計的時候都沒有去注意到？

讓它跟東大路 3 段的 HOLA 社區，同樣的情況再次來發生。我現在先請教交通處長，這個問題到底有沒有解？請你回答一下。

交通處倪處長茂榮：

主席副議長、秘書長，謝謝黃美慧議員。因為這一個部分就妳所說的，它是都外的一個建案，在它建設之前完全沒有做過任何交通影響評估，以及相對應的這個措施，包括它出來的道路都是所謂的出入便道，不是公有的一個道路。我們去做調查之後，全線幾乎，你指出的這些巷道，幾乎都沒有達到流量的標準，所以要做紅綠燈我們想要幫忙，其實我們還在想辦法，所以你質詢之後，我們會後也會再去想其他更好的方法，來把這件事情做一個解決，以上謝謝。

黃議員美慧：

好，處長你請坐。我再請教警察局長，如果這個主委真的再來按這個紅綠燈，因為 598 巷跟這個 630 巷的出入，就只能靠這支紅綠燈，他如果來控制這裡，你還會把他帶走嗎？請你回答一下。

警察局許局長頌嘉：

主席副議長、秘書長，還有謝謝黃美慧議員關心。原則上我們會視狀況以勸導為主，如果交通的狀況還是需要有反映，實際上不宜由民眾自己來做操控。

黃議員美慧：

誰來操控？還是等著他們出來被車撞，因為你交安組就在前面，所以要報案很方便。

警察局許局長頌嘉：

可以反映給警察。

黃議員美慧：

可是你交安組……