

質詢議員：鄭議員美娟

日期：114 年 11 月 7 日上午

紀錄：林采潔

鄭議員美娟：

謝謝主席副議長、秘書長、各位一級主管，還有現場的媒體女士、先生，我們直播前的市民朋友，大家早安，我是東區市議員鄭美娟，接下來是本席第 11 屆第 6 次單位業務質詢時間。

首先本席要來關心的是我們居民長期受到噪音的影響，但是市府卻也長期毫無作為，這個案件來進行討論，本席在去年 113 年 4 月 18 日有提案，公道五路三段高架橋要設置隔音牆，我們可以看到照片上是我的提案內容，結果得到的回覆是經費不足。好，那如果是經費不足沒有辦法做建設，本席是理解的。

本席又在同年度去年 6 月 17 日又再提案，在公道五路三段請環保局來增設聲音照相機去取締，因為本席會提案是因為太常接到這邊的民眾在陳情噪音的問題影響睡眠，環保局當時有多次前往去架設這個車載式的噪音偵測，但是卻只有測到是臨界標準分貝的一個測量結果。

本席當時有向環保局來提出偵測的問題點，以及這些超過分貝的車輛，或是說改造車輛，它其實沒有在固定的時間來通過，而且經常可能會在半夜的時段通過，環保局在這麼短的時間要在這個公道五路的橋下，而且是在起點的部分來設置這個車載的噪音偵測，所以也就是你們所設置的這個位置點其實也不夠精確，以及短時間的偵測停留時間也太短，所以其實對於現況是沒有實質上的幫助。那我們可以看到這張照片，這一整排的社區，這是綠光社區，它距離這個公道五路的高架橋這麼近，就在旁邊，尤其是這一棟，綠光社區有 700 多戶的住戶，那住了上千位的這些住戶，到晚上時間他們就不得安寧了，如果有改造車經過的時候，他可能半夜就醒來，可能就再也睡不著，那其中還有不乏是在園區上班的這些園區的工作族，他可能是上夜班，白天也必須要有好的睡眠品質，就這個問題，因為這個隔音牆是在工務處這邊的業務，我想要先請教一下工務處，明年的預算較今年多增加了多少？工務處長，請您簡單的說明。

工務處陳處長明錚：

主席副議長、秘書長，我們大概多增加，30 多億。

鄭議員美娟：

30 多億，那現在有預算了。

工務處陳處長明錚：

是。

鄭議員美娟：

可以去做了嗎？

工務處陳處長明錚：

這個部分我們會照程序，我們就先確認範圍，然後我們去估一下經費，再來就是當然這個噪音的分貝數的一個影響區塊，我想應該多偵測幾個點，那才能確定我們需要的範圍。我認為如果是確實對民眾造成影響，有生活上的一個必要性，這個我們都會來努力把它架設。

鄭議員美娟：

好，處長，你先請坐。我要先提醒你，另外在東光陸橋，也有議員提案爭取隔音牆，那東光陸橋跟公道五路陸橋的音量分貝其實都是蠻大的，我也認為東光陸橋提案爭取是應該的，你們也做得很快速，我看到提案的是辦理中，你們甚至連東光陸橋要做的隔音牆長度有多少，以及它的經費有 1,050 萬，然後工期 120 天，你們都已經抓出來了，我相信公道五路陸橋，居民的生活品質你們也應該要來照顧，可以嗎？可以，那處長，請你給我一個期程，我希望你押一個期程給我，我們住戶等太久了。

工務處陳處長明錚：

主席副議長、秘書長，我想其實我們會整體盤點，我想不管東光陸橋或者是公道五路，所有的陸橋部分我會一次來處理，我做事的方式大概都是同類型的這部分，我想我會一併委請這個專業的顧問公司幫我們一次做評估，這個期程我想大概 1 個月內好不好？

鄭議員美娟：

1 個月內。

工務處陳處長明錚：

當然我們優先評估的一個結果會先告訴你，整體的這個評估我們都會做好。

鄭議員美娟：

那等這個評估完後，請你也先告訴我，公道五路是不是可以來做。

工務處陳處長明錚：

我會再告訴妳。

鄭議員美娟：

謝謝處長，請坐。

繼續來關心頭前溪左岸的部分，左岸運動廊帶在林智堅市長任內改善得非常好，現在已經是主要市民很常去運動的一個地方，周邊的這些住戶長輩其實使用頻率也相當高，在可以利用的空間裡面去創造出更多的休憩的場域或是增設這些設施，其實本席認為這不論是誰來執政都應該要做好才對。

本席在去年 113 年 8 月 29 日就有提案去爭取單槓設施，如果你有在基層走動的，你就會常常聽到知道說，其實單槓對於長輩來說有多麼重要、有多少益處，甚至有長輩跟我分享，他的五十肩就是透過拉單槓去做復健，然後把他治癒的。那我們現在左岸有步道、自行車道還有 Pushbike、有滑板公園也有狗狗公園還有公廁等等，那這在堤內其實都算是一個臨時性的設施，所以如果要推說單槓是固定式設施不能裝設的話，其實我沒有辦法理解，這是欺騙民眾，我們可以看到這張照片，綠色草皮這個區塊跟設施，在這 3 年裡面只有新增這 2 個設施而已，只有做這個部分。

後面就是我提案的要在這邊增設這個單槓的設施，那這 3 年來都沒有來增設，另外這邊你們增設設施也不做，然後維護也沒有做好，你們看看這個人行道其實它的磚塊都已經脫落了，那這個部分是不是屬於公管中心的業務嗎？處長，請你告訴我單槓可不可以來做了？

工務處陳處長明錚：

主席副議長、秘書長，我想在左岸的部分，其實我們已經啟動包括左岸所有風景區、十七公里海岸線等等，我們開始做這個所有設施需求性的調查，那我們把它盤點出來之後，所有該增設的部分我們會一併來處理。同時像這樣子有需要去整修的，當然我們一定要去做處理，然後如果涉及橋下空間的部分，在都計內，都市目標使用，都計外，這個原計畫不影響的狀況，我們都是會一併來……

鄭議員美娟：

不影響啊！你看這個設施都可以設 2 座了，那單槓可不可以設？

工務處陳處長明錚：

所以我認為可以做的地方，我們會盤點出來然後再跟各位議座來做說明。

鄭議員美娟：

那你先回答我，單槓什麼時候可以去設？

工務處陳處長明錚：

這個我還是回去跟中心確認一下我們的需求性，因為我想左岸的範圍比較大。

鄭議員美娟：

你還要再確認，這個已經拖夠久了。

工務處陳處長明錚：

這個我們一定會做，但是我會告訴您時間……

鄭議員美娟：

那你就告訴我，像這樣的一個區塊，為什麼靠近我這邊的可以做，另外一邊的不能做？

工務處陳處長明錚：

其實這個我就不太……

鄭議員美娟：

這個理由我不理解。

工務處陳處長明錚：

這個比較細節的東西，我還是要回去瞭解一下狀況，再說明會比較清楚一點。

鄭議員美娟：

好，那請你會後給我答覆。

工務處陳處長明錚：

好，那左岸的部分我也順便說明一下，因為我們已經開始啟動有一些盤點的部分，所以才會發現有一些我們需要排站的部分，因為都會影響到我們未來想要增設一些設施的位置啊！所以我們並沒有說議座妳提案以後，我們都沒有去動，其實是都有在進行，那會後我還是再跟妳說明，謝謝。

鄭議員美娟：

好，你先請坐。我繼續跟你講左岸，本席另外在去年7月18日還有另外一個提案，就是要增設飲水機的設備，那當時也跟里長、承辦都到現場去會勘這個裝設地點，也確實覺得有必要，但是後續又突然間收到市府回的這個文，說附近就有鄰近狗狗公園有舊社段還有千甲段，這3個地方都有飲水機，那這3個地方其實距離本席提案的這個地方，都將近1公里遠，如果你要長輩喝個水還要走到這些地方去裝水，那你不如就叫他回家喝水算了。

附近連便利超商都沒有哦！再說現在的夏天氣溫都非常高，工務處長我不知道你認為長輩是經得起這樣子，我口渴了、我想喝水了，結果我需要走將近1公里遠的地方去裝水喝嗎？裝設飲水機不僅是體恤長輩有用水的需求，這邊公廁旁邊，它就有Pushbike的場地，所以我們的家長跟小朋友他們在運動完也是需要補充水分的，那就這麼單純的1台飲水機，如果今天你們有心要做，即便是這一個，用小額採購的方式也都是做得出來的，我不相信1台飲水機我們竟然要掐這個距離掐得這麼遠，要他們去其他3個地方，你看

看我人在前溪段，我有可能走到狗狗公園那邊去裝水喝嗎？你讓我去的話，坦白說長輩只是在那邊散步、在那邊聊天，他就乾脆回家了，你們這個就是提早叫長輩不要在那邊聊天趕快回家了。

處長，我們市民就這麼小的一個需求，在這邊裝 1 台飲水機，其實受用的是很多數的市民，在那邊運動、跑步、Pushbike、散步都用得到，1 台飲水機而已，可不可以來裝設？

工務處陳處長明錚：

主席副議長、秘書長，我想這部分我們會再找里長來會勘，這個案子，我確實不知道這樣的一個狀況，那確實如果有這樣的距離……

鄭議員美娟：

處長，我跟你講，我跟溫文泰里長都已經去會勘過了，裝設的地點就在這個位置，你看看，你們承辦也都知道這個位置了，當然我知道過去這個業務可能不在你手上，是移接到你手上的，所以你只要把移接的業務看過你就知道，其實它可以裝設，你光是聽我講剛剛那 3 個距離的位置，你會覺得要求他們去那邊裝水嗎？

工務處陳處長明錚：

所以我的意思就是我們會通盤的考量，因為我想在整個左岸的一個範圍，然後大家的密集使用……

鄭議員美娟：

左岸它的運動廊帶的範圍非常大，所以其實不只是說這邊有需要裝設，其他位置點也請你一起盤點。

工務處陳處長明錚：

是，這我們都會一起盤點。

鄭議員美娟：

這個你一樣給我一個期程。

工務處陳處長明錚：

好，就是下個禮拜，我們先確認內容狀況我再給你回報，因為我不瞭解案子的內容，我認為不要隨便去做這樣的一個承諾，但是我認為如果照現在看到的都有一定的距離，是有這樣的必要性。

鄭議員美娟：

處長，你說你不瞭解這個案件的內容，其實我就不能接受，這個是你們的業務範圍。

工務處陳處長明錚：

是，因為比較細節。

鄭議員美娟：

公管中心也是歸你們的，所以你一定要趕快去執行，你先請坐。

工務處陳處長明錚：

好，謝謝。

鄭議員美娟：

好，繼續我們來關心，十八尖山公管中心管的嗎？對不對？好，處長請你先起身好了。你幫我看看，我們接下來這4張照片，你幫我看看這十八尖山的位置，它是在哪一個位置，你可以確認這個位置在哪裡嗎？看得出來嗎？沒關係你知道就說知道，不知道就說不知道。

工務處陳處長明錚：

不知道。

鄭議員美娟：

你先請坐。這4張照片都是民眾傳來反映需要待改善的一些問題，當看到這4張照片你會知道在哪裡？你剛說不知道，對嘛！誰會知道，光看到這照片我怎麼清楚它在哪裡？所以這時候我們接到業務的時候，就要把陳情趕快反映給負責十八尖山的同仁，通常接到這案件他也會很納悶，他們只能趕快去現場找，找看看民眾到底講的是在哪裡？那這樣子辦事有效率嗎？一點效率都沒有，所以通常得到回覆需要很久的時間，那如果說今天是草長了、樹長了，需要修剪，我們還可以有時間去找，如果今天是民眾受傷了，需要救護了，但他所在的位置眼前看不到廁所、看不到涼亭，他沒有任何大目標的一些標示，他只剩下樹而已，那他怎麼告訴救護的人？

又或者是說今天如果民眾反映事情，打到1999或打到議員辦公室來反映有一些待改善的問題，請問他要怎麼告訴我們，說他的這個精確位置點在哪裡？通常他只能形容說我過了廁所再走幾百公尺，你怎麼找？同仁會找死，這個時候我們就只能靠人力慢慢的去找，一樣是沒有效率，所以本席在前年112年11月28日就有提案，來爭取在十八尖山上面來設置里程數，用意是為了讓市民朋友可能在反映事情的時候，可以很快速的找到位置點，可以自救也可以救人，你在反映各項問題的時候，也可以很有效率的掌握他的位置點，這個案件原本是在城銷處，當時是嚴處長負責，我記得當時嚴處長也認為我的提議不錯，也說會回去研議，但我不知道為什麼後來這個案件就這樣又拖了2年？處長，因為是你的業務，你是不是可以說明一下。

工務處陳處長明錚：

主席副議長、秘書長，其實在里程數的部分，我之前就有聽到這件事情，所以事實上我們已經有去做評估，那我想這應該很快可以去設置，我想應

該沒有問題。

鄭議員美娟：

可以設置嘛！對不對？

工務處陳處長明錚：

我覺得可以設置，也是有這樣的一個需求性，

鄭議員美娟：

處長，其實我聽說材料都已經就位了，但是我不知道你們在等什麼樣一個時間才要進場施工？其實你現在就可以回答我了。

工務處陳處長明錚：

是，我再瞭解一下，我認為是可以做的。

鄭議員美娟：

可以做，對不對？那你一樣給我一個期程，什麼時候可以進場去做？

工務處陳處長明錚：

我們下個月好不好？我先回去確認一下整個流程，因為我們所謂的樣板，有時候它的設計的內容是不是已經製作完成？其實這都需要時間，我承諾一個時間，但萬一沒有進去，材料還沒有到位，所以這部分我會告訴妳，事實上這個地方我覺得里程數包括通報，我想不只對民眾，您剛說的對我的工作同仁來講，也比較好去管理，廠商的部分我們也比較好管理。

鄭議員美娟：

好，處長你先請坐。我想對的事情就要趕快去做了，我們做事不要去分顏色、去分政黨，只要是對的事情。

我們繼續來關心，上個月颱風外圍環流的影響，但那一天我們 10 月 20 日其實新竹市是正常上班、上課，沒有放颱風假。那幾天新竹市的路樹三天兩頭輪流倒，引起大家關注的其中一件事，我們畫面上這個東門國小這一案，大榕樹它倒塌的時候剛好就壓到一台客運，而客運上有乘客、小朋友，還好沒有造成嚴重的傷亡，但是讓我沒有辦法接受的是這個新聞底下報導，我框黃字的這些地方，公管中心有回應說是因為颱風外圍環流風雨過大導致，但是大家不要忘記了，當天我們新竹市長是宣布要正常上班、上課，所以新竹市政府不能推給風雨太大，應該要去檢討你們的這個維護的量能是不是太弱了？新竹市的公園行道樹是這座城市的綠肺，也是民眾很好的一個休息場域，但是這一年來我們可以常常看到，很多好好的大樹動不動就可能突然倒了，或是說市府就去把它砍了，甚至它連外觀都看不出來異狀，那這其實不是天災，不是風雨的問題而是褐根病在作祟。

褐根病它是一個真菌的病害，它會從根部慢慢的去腐蝕它，讓內部整個

腐朽掉之後自然的就失去支撐力，遇到風雨它很快速就會倒掉了，比較可怕的是它經常是可能看起來好好的，其實裡面內部可能已經爛光光，那一旦遇到風雨的時候，它就站不住了，樹就很快倒了，其實不是說植物健康問題的事情而已，而是對於在公園裡面活動的這些家長、小孩們，甚至是路邊的這些行人，這算是公共安全的問題了。那褐根病它有個問題很嚴重哦！它是會一棵接著一棵傳染的，如果你們沒有把它處理好，你可能本來死一棵、挖一棵，另外整排可能還會死光，這一年來像是最近三民公園、中央公園還有隆恩圳的沿線，很多民眾在反映我們的路樹一棵接一棵的倒掉、枯掉，那其實這都是褐根病造成的，而且這3個地方其實你可以聽到已經連線的，我們的中央公園、隆恩圳沿線、三民公園它整個是連線的，所以這讓人很難不去擔心褐根病這個問題，其實在這個區塊裡面是不是有大面積的去感染？而且它是正在進行式的，如果不去加以防治的話，新竹市的大樹會越來越少，就這個問題我想先請教一下工務處長，當你們發現褐根病的時候，你們是怎麼樣去處理的？

工務處陳處長明錚：

主席副議長、秘書長，在褐根病部分就是會委託樹醫生去做相關的一個檢測，那事實上我們也是因為之前編列經費或量能是屬於開口型的，它沒有辦法有個計畫性的這樣的一個普查，加上之前新竹市本身並沒有系統性的去調查所有樹木的健康度等等問題，所以我們編列了經費，明年 115 年度我們希望做一個樹木普查，以及健康度巡檢的這樣一個計畫，把所有的樹木做編號跟調查，那當然包括樹醫生針對健康度的檢查之外，如果發生褐根病，對它周遭其它樹木的影響都應該一併去加以註記來提醒。

當然其實對於樹本身的健康度，就像您剛提到很多人在外觀上我們也看不出來，我們非專業都不可能看得出來，但是對於路樹什麼時候需要修剪，然後它的這個間距足不足夠等等的這樣一個狀況，我認為都需要專業來告訴我們，所以我們希望大家也支持明年我們編列這樣的一個計畫。

鄭議員美娟：

瞭解，處長你可不可以告訴我，當我們發現褐根病的樹死掉之後，我們在發現之後，然後在種植新樹之前，這段時間你們做了哪一些作業？

工務處陳處長明錚：

其實對於現有的植栽這個範圍土壤的一個狀況，可能都應該先瞭解一下適不適合再種。

鄭議員美娟：

你可不可以告訴我像中央公園，這邊前不久有死掉一棵，也是褐根病的

問題，就在這個新樹的位置，那你們做了什麼樣的作業？

工務處陳處長明錚：

這個細節我不太清楚，但是我認為土壤應該先有一個置換的動作……

鄭議員美娟：

我告訴你，對，來，你先請坐。

工務處陳處長明錚：

謝謝。

鄭議員美娟：

我們先看到你們的澄清專區，因為之前要澄清中央公園有廢土的問題，所以你們有寫到說，中央公園因為褐根病的復原工程所使用的這個土壤，均為移除樹木後的原土，但是處長我要告訴你，這已經不是原土，這是病灶土了。你們在這個病灶土完全沒有做過處理，就把它當做原土，把它回填回去新的植栽上面，你這個是對於土地的健康、土壤的健康，還有對於這樹木的健康，是非常不重視的一個做法。

你們知道在鋸完移除褐根病的機具、電鋸和工具，如果在沒有消毒的情況下，你再去鋸新的健康樹木，它很大的機率會傳染，它是會傳染的，但是你們連這個部分都沒有做到，我現在也很擔心說這一排新的植栽樹木，會不會傳染原本褐根病的問題？這個土壤你們也沒有把它整理過就直接回填下去了。我們新竹市是風城，現在東北季風也刮起來了，如果再有一棵樹倒掉去壓到行人或是砸到車，那不是什麼行政疏失的問題了，而是說可以預防，你們卻沒有去預防的一個災害，我希望不要等到出事我們市府才要來解決這樣的一個問題。就本席瞭解目前公管中心維護 200 多座公園，人力只有 10 多位，其實真的不足，所以人力的部分也是你們要再去加強，因為人力不足所以是沒有辦法去做到定期的巡檢跟防治它的病害，那有時候一棵樹倒掉，你們就直接把它砍一半，然後留樹根在這邊。

你看看這個照片上，三民公園有一些大樹死掉你們就去砍了，那有幾棵我知道也是因為褐根病的問題在作祟，你們連它的樹根都沒有清除都留在原地，它的病土也留在原地，那這一塊，未來就是你們不打算再去種植新樹了嗎？又或者說要種植新樹其實要把這些完整的剷除才對，要有新的土埋上、回填上去才對，而且不能用它的原土把它併土哦！否則它旁邊的樹木也會接著一棵、一棵死。

我們來看像三民公園的現況，這是昨天才去拍的，我們上面這一棵，最外面這一棵它其實上面已經枯掉了，這你們要趕快請人去看了，這底下你看到還坐了這些長輩在這邊，這還算是比較偏小棵了，但是它其實範圍是很大

的，這倒下還是會壓到人。那再看看下面這張照片，這個樹我就不理解它為什麼會綁了這個袋子，如果說這個樹有問題的話，要戒護應該它的範圍是要框大才對，而不是綁在這邊，我不理解這棵樹到底為什麼要把它綁這樣子？

其實以上本席說的這些，為什麼本席說新竹市政府不能再把這個推給風雨、推給颱風，而是要去檢討你們的維護的量能，你們的治理方式，所以本席透過今天的時間要建議公管中心來制定，樹木褐根病防治作業手冊，目前新竹市是沒有制定這樣手冊，我們可以參考臺北市有制定，臺北市政府這個褐根病的防治手冊，從巡查、標示、採樣、通報、開挖、移除還有清除病染源、病土的處理以及隔離消毒等等，把它做得很確實，那這樣我們要確實去落實這個 SOP，褐根病的防治作業，不要說每次樹死了，你明知道它是褐根病的問題，你卻只把砍的樹根留在那邊，沒有任何的作為。

難怪新竹市的樹這 2 年三天兩頭的倒，這些都是問題，就這個部分工務處公管中心可不可以來制定這個褐根病的防治作業手冊？

工務處陳處長明錚：

主席副議長、秘書長，其實在直轄市政府確實有很多這樣的手冊可以提供我們參考，那這部分我會去瞭解一下內容，我認為 SOP 其實應該就先制定出來，把它做成手冊我覺得是很好的方向，這部分我會一併納入。

鄭議員美娟：

而且這個手冊應該是除了公管中心的人員要非常熟悉以外，外包的廠商，這些園藝他們也要非常瞭解，而且要遵照我們的手冊來做。因為園藝有時候可能會照著他們自己，他們覺得他們夠專業，當然他們有他們的專業度，但是如果沒有確實的去落實這一塊，你們如果沒有去監督他們，去落實這樣的一個 SOP 的話，有可能我們的大樹會被隨意的照顧都有可能，所以這個拜託處長去做，那這個一樣可以給我個期程嗎？

工務處陳處長明錚：

跟妳報告一下，事實上維護性質的，本來就應該要有手冊，所以像道路我們有道路養護手冊，那公園這相關的手冊，我們會陸陸續續把它建置起來，但是因為啟動也需要一點時間。那您剛也提到我們人員確實是量能有點不足，因為事實上在今年接手以後，所有的公園，地方型的，公所原本管理 120 個公園全部都移撥回來，再加上左岸移撥進來，所以事實上我們今年的人跟去年的人的業務量是沒法比較的，但是我認為有必要要求廠商的部分，我們還是會盡力去要求，同時我們也透過明年度的相關機制，所以妳講手冊我認為可以直接納入我的樹木普查計畫，請廠商來做這樣的研議，我覺得是很好。

鄭議員美娟：

好，那另外樹醫師的部分，剛剛有說到是用開口契約，還是……

工務處陳處長明錚：

那是之前的做法，所以我們明年是專案了。

鄭議員美娟：

會是專案，那會請幾個樹醫生？

工務處陳處長明錚：

我們是一個計畫，就是由一個 Team 自己來包這樣的案子，那其實包括系統的建置，因為我要做這個樹木的系統，然後樹木的健康度調查、巡檢的計畫等等，所以它像是包裹著一個大案子，它不是說幾個醫生來處理這樣的一個問題，要符合資格的人員，今天這個團隊願意提出更多的人，在我們需求量能的時間內把它做完，這個由廠商來提出。

鄭議員美娟：

好，你先請坐。

工務處陳處長明錚：

謝謝。

鄭議員美娟：

那我期盼處長可以快速趕快去做，讓我們新竹市的大樹真的可以好好的生長。

工務處陳處長明錚：

好。

鄭議員美娟：

繼續來關心最近香山某一所幼稚園，有發生虐童的事件，這個真的很讓人痛心哦！那孩子只是因為吃飯比較慢、講話比較小聲，就要被打耳光，甚至是把他關到垃圾桶裡面去，但這個不是教育，這是暴力。跟我陳情的這個家長，他說因為這個事情被掀開之後，他趕快回去看看自己的小孩有沒有受傷，結果早上送去好好的，回到家裡腳上都是淤青一片，那後來他才回想到小孩有曾經說過老師會打人。

家長因為信任教育、信任園方，所以他沒有想到小孩竟然也是遭受暴力的其中一員，那後續家長跟我描述說幼兒園有開了一個家長的座談會，但是竟然把某一位受害的家長擋在門外，拒擋在門外不讓他進去，連警察來了都不讓他進，那這樣的態度是合理的嗎？這其實讓人家憂心說，教育處到底有沒有確實去掌握他們的這個作為，你們有沒有掌握這個進度？這個是不是請處長可以來說明一下？

教育處張代理處長品珊：

主席、秘書長，我想謝謝美娟議員對於香山發生這件事情的關注，那事件發生之後我們都非常不樂見，而且也覺得不允許在新竹市發生，那有關於那個說明會的事件，其實是園所自己為了要跟家長說明事件的發生，那我們其實也跟園所講，應該要好好的跟家長說清楚所有事件的發生，不要讓家長有所誤解……

鄭議員美娟：

處長，妳先請坐。我時間不夠，沒關係。我們針對這個過去的虐童事件本席都有質詢，也有問責過你們的主責單位，那當時其實有要求要增設監視器，但是因為沒有法源可管，所以我們只能納入評鑑。

那我在這邊請你們先做2件事情，我們的教育處跟社會處，這個部分，這兩點你們看一下，你們來做托嬰中心跟幼兒園的安全管理跟防虐制度的強化方案，以及第2個是我們幼兒保護匿名通報平台，這2件事情教育處跟社會處先來做，在總質詢的時候我會來問邱代理市長，再麻煩你們把這2件，看你們辦理得怎麼樣，交給邱代理市長來回答。好，謝謝。