

質詢議員：鄭議員美娟(民進黨團聯合質詢)

日期：114 年 6 月 17 日上午

紀錄：林采潔

鄭議員美娟：

好，謝謝議長主席、秘書長、市長、各位一級主管好、各位電視機前的市民朋友，大家好！我是東區市議員鄭美娟，接下來是民進黨團聯合總質詢。

好，首先剛剛在議事廳正在休息的時間，因為你們的民政處長施淑婷處長，把我們放在市長位置的舉牌給收走了，市長，你說過會尊重各黨團，請問，是你授意民政處長來收走的嗎？我們阻擋她，告訴她不能收，她來罵我們議員是流氓，有沒有搞錯啊！難道妳是小偷嗎？這裡是議事廳，妳是府方，妳要尊重議會，妳現在還要辯解，妳剛剛就是強硬的收走。

曾議員資程：

議長，這是議會，議員有問政的這個空間嗎？

主席（許議長修睿）：

當然有啊。

曾議員資程：

牌子放在那邊沒有經過本黨團議員的同意，民政處長可以去動嗎？當我們制止的時候她還罵我們流氓，我們現在黨團請她公開道歉。

主席（許議長修睿）：

沒有，剛剛休息時間我沒看到，但是現在是議員的時間，當然就是鄭美娟議員講怎樣就怎樣，好不好？我們現在裁示是這樣。

鄭議員美娟：

議長，我要求施淑婷處長公開道歉，她說我們議員是流氓，這個都有錄影畫面，妳要不要公開道歉？

主席（許議長修睿）：

回答一下好了。

鄭議員美娟：

來。

民政處施處長淑婷：

好，主席議長、秘書長，那我跟鄭美娟議員這邊報告，剛剛在休息時間，你們所有的民進黨議員圍著我罵，這不是……

鄭議員美娟：

誰圍著妳罵？

民政處施處長淑婷：

這讓我覺得你們是流氓……

鄭議員美娟：

妳先罵我們流氓，你先把這個看板手舉牌拿走，我們制止了，然後妳才說我們是流氓。

民政處施處長淑婷：

我是要把這個拿去還給你們。

鄭議員美娟：

還什麼啊！還需要妳用嗎？

民政處施處長淑婷：

但現在也已經好好的放在前面……

鄭議員美娟：

妳是怕高虹安看到不高興是不是？

民政處施處長淑婷：

現在也已經好好的擺著……

鄭議員美娟：

請妳坐下，妳不道歉妳就坐下。荒唐！市長，這個是你授意的嗎？你說。

邱代理市長臣遠：

謝謝大會主席議長、秘書長，還有鄭美娟議員對這個議題的關心，我想這個部分，尊重議員，那因為剛剛是休息時間，我想處長應該也是希望說休息時間把這個相關的道具還給……

鄭議員美娟：

市長我告訴你，你們昨天就擺了整天，昨天上半天整個都擺在那邊你們有收過嗎？沒有嘛！

邱代理市長臣遠：

我想我們都尊重議員……

鄭議員美娟：

我拜託你要公平公正一點，你請坐。我拜託施處長不要一直很荒唐的表現，一直出現在議會議事廳。

來首先來看到本席在去年上一個定期會的年度，去年 11 月本席有關心過自助桌遊店合法登記隱身在社區大樓，但實際上它是一個沒有人管理的麻

將館，當時是引發社區的不滿跟擔憂，那內容本席在去年 11 月已經向代理處長都有說明過，今天就不贅述，當時市長你有承諾本席，今年中以前你要來訂定這個特定行業的自治條例，來，現在剛好 6 月中期限到了，請你回答我現在的進度。

邱代理市長臣遠：

好，謝謝主席議長、秘書長以及鄭美娟議員，對於麻將館還有相關的管理自治條例的執行進度，這個目前產發處這邊已經在著手進行。

鄭議員美娟：

著手進行到哪一步了？你來回答。

邱代理市長臣遠：

細節我請產發處說明。

鄭議員美娟：

不用，你來回答。

邱代理市長臣遠：

現在目前已經在研議當中。

鄭議員美娟：

你上週可以回答其他議員，你這週不可以回答我？

邱代理市長臣遠：

我們相關的作業要點已經出來了。

鄭議員美娟：

相關的作業要點已經出來了？

邱代理市長臣遠：

那細節我是不是可以請產發處……

鄭議員美娟：

市長，你上個禮拜回答的是其他議員，你回答彥甫議員說是函請經濟部辦理。

邱代理市長臣遠：

我們請那個產發處跟妳回答行嗎？

鄭議員美娟：

來，嚴翊琦處長。

產業發展處嚴處長翊琦：

主席議長、秘書長，跟鄭美娟議員報告，我們的作業要點最近會出來，可是作業要點跟自治條例它是有區隔的，自治條例它會更嚴謹的一些規範自治條例的話，我們預計現在因為目前很多縣市也在做，開始在著手這個

部分。

鄭議員美娟：

所以你們就是沒有進行嘛？

產業發展處嚴處長翊琦：

有。

鄭議員美娟：

自治條例的部分？

產業發展處嚴處長翊琦：

自治條例的話大概在年底，因為我們現在先把……

鄭議員美娟：

年底，又年底，你請坐，你請坐。

產業發展處嚴處長翊琦：

這作業要點我們要出來，作業要點有一些規範是……

鄭議員美娟：

我告訴你，人家臺南 7 個月的時間，草案走完了，公聽會也辦完了，結果給你半年的時間什麼都不會做，你在騙，你上個禮拜明明市長就是回覆彥甫議員說，函請經濟部辦理，這個答案是去年 11 月的時候，你給本席的答案，你連續騙了兩位議員，我拜託你們，要趕快去進行，很多家長都非常擔心自己的社區裡面，有這樣麻將館的存在。

本席在前兩週單位業務質詢的時候，有提到要求政風處來調查停職市長，因為她帶著市府印製的文宣到處在外面，作為她個人使用來宣傳這個反罷免，同時也有 4 位一級主管陪同，這部分到底是有沒有請假去陪同？當時本席有要求政風處來調查，請問一下政風處你有沒有來調查？

政風處陳處長文意：

主席議長、秘書長，謝謝議員的垂詢，這個部分我們已經有會同人事處在進行瞭解，然後有調……

鄭議員美娟：

你有去調他們的出勤紀錄嗎？請假紀錄有調嗎？

政風處陳處長文意：

有在詢問。

鄭議員美娟：

有在詢問？你先請坐。來，人事處長，請您說明妳的資料政風處有調去了嗎？請妳老實說。

人事處柯處長孟瑩：

主席議長、秘書長，謝謝議員的關心，人事處是負責宣傳跟後續的動作，那我們會請政風調查或者是相關的單位。

鄭議員美娟：

我現在在問妳什麼？我現在在問妳政風有沒有跟妳調這4位局處長的出勤紀錄，有沒有調？

人事處柯處長孟瑩：

有。

鄭議員美娟：

有。什麼時候調的？

人事處柯處長孟瑩：

就上一次這樣子。

鄭議員美娟：

上一次是什麼時候？妳還要對喔？

人事處柯處長孟瑩：

就是上次議員您詢問那時候。

鄭議員美娟：

妳確定有？

人事處柯處長孟瑩：

嗯。

鄭議員美娟：

來，這個部分，會後請人事處還有政風處把這個資料，出勤資料來向本黨團報告，你請坐。

政風處，本席給你一週時間答覆了，本席在前兩週的質詢就說，給你一週時間答覆，結果你今天還是回不出什麼東西來，你到底有沒有在調查？拜託，你不是市長的政風處，你政風處很重要。

市長，你的一級主管被停職市長帶著到處跑，都快被她害死，你要不要說一句話，是可以這樣子嗎？他們有請假去陪跑嗎？來請你說明。

邱代理市長臣遠：

謝謝大會主席議長、秘書長還有鄭美娟議員對這個議題的持續關心，相關的政務人員都應該依照相關的法律規定，來進行相關的一個活動，我想我們也多次在市政會議上面跟大家宣導……

鄭議員美娟：

可以責成人事處長趕快去調查嗎？

邱代理市長臣遠：

我想該怎麼做就怎麼做。

鄭議員美娟：

你請坐。

關於敬老卡農會代領事情，本席從 112 年前年一直爭取到現在，你們市府就是不開放，結果你們的停職市長，還在外面跑反罷免的行程，公然的說謊騙里長、騙里民，甚至把不能代領的事情甩鍋到衛福部、甩鍋給議會，讓全體議員替你們背黑鍋，結果被拆穿之後，人家衛福部根本就沒有阻止新竹市政府，可以開放代領的事情，完全沒有阻止，衛福部要你們因地制宜，結果停職市長在外面這樣騙，甩鍋到衛福部，甩鍋給我們，現在被拆穿之後，擔心會增加這個罷免潮，你們才說要來研議，開放增加 200 點，來，市長我請問你，拍板定案這 200 點是誰來拍板定案的？

邱代理市長臣遠：

謝謝大會主席議長、秘書長以及鄭美娟議員持續對敬老愛心卡這個點數增加議題的垂詢，我想所有的市政政策都是由府內的……

鄭議員美娟：

是誰來拍板定案的？你就這樣告訴我。

邱代理市長臣遠：

最後是由我拍板定案。

鄭議員美娟：

你嗎？你請坐。你的臉書發文說正積極規劃，同時一小時過後高虹安的臉書發文已拍板定案，市府已拍板，現在到底是誰來當市長，難道高虹安還在垂簾聽政嗎？難道你代理市長你是傀儡嗎？被拍板去了，你們還不知道，敬老卡的點數從 600 點要增加到 800 點，請問一下預算增加多少？有預算了嗎？市長，你告訴我有預算了嗎？有，你點頭。今年有預算了，來，你說明。

邱代理市長臣遠：

謝謝大會主席議長、秘書長以及鄭美娟議員對於點數增加所需的預算，依照現在目前使用的狀況，今年度的預算應該會增加 4,323 萬。

鄭議員美娟：

是今年度就要來增加嗎？

邱代理市長臣遠：

今年度，我們現在正在跟相關的這個系統商通路在做……

鄭議員美娟：

什麼相關系統？

邱代理市長臣遠：

沒有，我們在跟悠遊卡公司，還有因為它之後使用上它必須要……

鄭議員美娟：

你要增加多少預算？

邱代理市長臣遠：

今年要增加 4,323 萬。

鄭議員美娟：

你 4,323 萬你哪來這些預算？你要動用二備金嗎？

邱代理市長臣遠：

這個財源的部分我們會來籌措。

鄭議員美娟：

財源？來，你現在就告訴我怎麼籌措？難道要用二備金嗎？

邱代理市長臣遠：

這部分我們會來做一個相關的財務評估，因為現在目前中央的一般性補助款我們已經……

鄭議員美娟：

來來來，你今年根本就沒有這個預算，去年就沒有編列這個預算，你今年說你有這個財源，你來籌措要找誰籌措？找建商嗎？今年根本就沒有的預算，你現在還要在這邊說，你這開的是空頭支票，不要什麼樣的明目，都把它塞到二備金去，二備金是要救難急用的金額，不是給你們這樣用。

這表示今年 114 年根本沒有預算可以來增加。除非你要動用到這個救難用的二備金，否則根本沒有預算，那就算要實施最快也是明年的事情了，結果你們現在為了擔心高虹安的這個罷免潮會增加、會加熱，所以你們現在開的這個空頭支票，也可以說是未來的支票，明年才要進行，你現在急著實施要幹嘛？你在救火嘛，你在救援停職市長嘛！

這個整件事敬老卡這個說謊的事情，停職市長在外面到處說謊，社會處長也騙本席，騙了整整兩年說衛福部不開放，推給老人福利法，市長，你不要道歉啊，你要不要向我們的市民道歉？

邱代理市長臣遠：

謝謝大會主席議長、秘書長，還有我們鄭美娟議員持續對這個政策的關心，我想在相關的點數增加不管各黨各派都是同樣的訴求，增加老人的福利，是我們一致的目標，那對於中央相關老人福利法政策當時敬老卡的政策設計……

鄭議員美娟：

市長，本席是要求你道歉。

邱代理市長臣遠：

這個部份我不道歉。

鄭議員美娟：

你們敬老卡不能開放代領，請你坐下來，你請坐。不能開放來代領的，你們停職市長在外面騙，社會處長也騙，騙議會，議員多次質詢要開放代領，你們就是騙，結果現在還不道歉，沒關係，我們來幫你宣傳給市民知道。

我想市政總質詢已經接近尾聲了，其實很多位議員都提出跟市容相關的議題，那特別是草的部分，其實我們也只有感受到，同為你們民眾黨議員來幫你們救火，推給天氣，好結果你們還真的就上車了，你們也推給天氣，千錯萬錯都是天氣的錯，你們絲毫沒有要擔起負責的態度，來看看新竹市這座引以為傲的科技之城，現在在網路上被網友笑說，可以發展畜牧業了，網路上草比人高照片是一大堆，我看代理市長你肯定已經麻木了，但本席還是要提醒市長，這些草的問題，帶給市民具體有哪些影響，我們現在看到這張照片，左邊這張照片這個阿嬤，我真的不知道她坐在公園裡還是坐在草堆裡？這個阿嬤手上還拿了一個扇子，我訴你，我看到當下她不是拿來搨風，她是拿來拍打蚊子，好好的一個公園，整建完沒有幾年，結果被你們搞成這樣子，環境變得這麼不舒適，這個算是新的一個4、5年的公園而已，現在變成這樣子。你看得出來它是公園嗎？是草堆裡了。

再看到右邊，這整排的路邊停車格，原本停好車的時候，右側都是可以直接下車的，現在你們草不除，連你們種植的這些植物也都不去修剪，現在停好車右邊的這個乘客完全沒有辦法下車，我告訴你這是哪裡？三民路、隆恩圳，整條都是這個狀況沒有辦法下車，好，除非他旁邊剛好沒有種植植物他才有辦法下車。

你看看你們不好好除草結果現在，不止民進黨團跟志工去幫忙你們除草，我看到這邊，長輩看不下去直接去幫你們除草除起來，等你們修剪太慢了。再看右邊這張照片，現在氣溫非常的高，一般我們進到車上，通常駕駛會有一個習慣先打開所有的車窗天窗來散熱，結果你看，打開天窗直接天降你們的這些樹枝，有沒有這麼離譜？有沒有這麼誇張啊？真的就是這麼的誇張，因為你們都不去修剪。

那有些甚至是接近這個路口的這些草，其實它更進一步去影響到行人跟行車的安全了。以上都已經不是市容不佳的問題，這些問題都是隨處可見，新竹市現在就是這個狀態，雜草一大堆。如果你們連草都除不好，那我們到底還要期待你們來做什麼建設？我們還能對你們有期待嗎？我真的覺得，市

長你要好好跟市民道歉，也拜託你趕快會後趕快責成你的處長，趕快還給新竹市一個乾淨的市容可以嗎？可以。

好，繼續來看啊！其實從 1999 的服務專線，使用效能低就可以看出市府執行率的縮影，市長我請教你，1999 市民服務專線排名前五名的陳情案件你清楚有哪些嗎？來，請你簡短說明就好了，你知道就說，不知道你就說你不清楚就好。

邱代理市長臣遠：

謝謝大會主席議長、秘書長以及鄭美娟議員對 1999 市民專線的陳情，我想據我瞭解應該在市容相關的議題會是大家比較關心的部分。

鄭議員美娟：

就一個市容其他你不清楚？好，你先坐，那結案率跟平均時間你們有在統計嗎？有還是沒有？搖頭，這個結案率跟平均的處理時間，你還要轉頭問你的處長，沒關係你不用回答了，難怪 1999 這麼難用，市長你不清楚。這個我想 1999 市民服務專線按照停職市長邏輯來說，就是好用才會一直用，使用率才會高，但是卻在你們民眾黨執政的這段期間，這兩年來就是明顯下降了很多。

我們來看一下這張圖表，前面綠色的是林智堅市長執政的時期，是逐年升高，一直到 2022 年，2022 年要下任、接給你們之後，來看看 2023 年，完全執政了，整個極速下滑，我先說明一下 2025 年，這個是統計到 6 月，那如果把它翻一倍的話也才 34,000 通，也就是說今年已經比去年還減少了 6,000 多通的這個來電率，難道是市政做的太好民眾完全沒有問題要反映嗎？會是這樣子嗎？邱市長，我必須要提醒你哦，你千萬不要自我感覺良好，不要把 1999 的冷清沒有人要用來解讀是你市政上的成就感。

如果你有這樣的想法表示你和新竹市民已經背道而馳了，你跟這座城市的民眾已經脫離脫節了，我要告訴你，市民需要服務的這個事項根本就沒有減少，而是他們不再相信市政團隊可以真正幫他們解決各項問題，他們民眾放棄來反映問題，但是他們反而將這各種問題，透過臉書、透過其他的社群，甚至是透過民意代表議員的辦公室來得到他們需要的這些協助。

我們看到縫縫補補的爛路，現在是充滿了新竹市，工務處長你應該很清楚這邊是哪裡，民族路，本席跟你多次反映，但是你們就是找不到經費來去鋪，下一張，看到水溝要通嘛！你這個不只是不通，已經土都上來了，草都長到水溝裡了，這叫水溝嗎？看到民眾反映說去消毒過後，蚊蟲還是一堆，說要拍個照片拍了蚊蟲，這一點一點這些蚊蟲，他讓我看，他說有消毒跟沒消毒一樣，還問我說，他們還真的會再來消毒嗎？才在我的拜託之下，才再

去消毒一次。

我們看到這幾張照片，一樣在隆恩圳附近，民權路跟三民路口，我先告訴你們，今年2月你們還被審計室糾正了，本市有八成的光源衰退，到今年你們也才汰換掉兩、三千盞而已，那包含本席提案的這個民權路跟三民路，路口要增設照明，因為我想要提升夜間行人穿越的安全性，這邊夜間比較偏暗，結果到現在不止沒有動靜，草甚至長到這個光源已經遮蓋住了，這個是前兩天拍的，你們也沒有要去修，要你們裝偵測光源，不行，結果你們讓原本的光源也不見了。

那路平、燈亮、水溝通是最基本的一個民生問題，結果現在竟然在你們民眾黨的執政之下做的零零落落，哇，市長你還摸頭，看了很頭痛對不對？

來，市長，是不是請你責成局處長這邊的光源是不是可以想辦法來增設？並且趕快去把這個草做修剪，但我要提醒了，現在夏天了，修剪要適度不是把它直接剪光光，不是斷頭，拜託。

1999的這個業務，本席要求要提高它的使用效能，要好用大家才會繼續用，你們來電打電話，各個局處，不要讓1999淪為一個轉接的工具可以嗎？應該各局處接到1999轉接過來的案件，應該要好好就去處理，其實前五項排名，這些陳情案件根本就沒有列進去，市長我告訴你，你們沒有列進去陳情，你們只有一個大概的方向而已。市長可不可以責成局處來做，3點？可以，好。

繼續來看遠見雜誌，這兩年做的市政滿意度調查，從高虹安市長上任之後，滿意度是差到不行，差到今年都跌出榜單之外，結果你們避重就輕不去面對，今年想到解套招，自己做民調，喜滋滋的發臉書說成績還不錯。

我們也接到民眾的反映，你們的訪問、訪談並不客觀，民調的訪題上精心的設計，我想這不是傾聽民意，是操弄民意，我舉例來給你聽好了，比如說今天有一間餐廳他推出了精緻套餐，你去用餐的時候，發現非常的粗糙，但這時候如果來問你說，你滿意這個餐點嗎？客人可能會跟你說普通，甚至是不滿意，但是如果你換一個方向，換一個角度來去問他說，請問你餐點裡面的哈密瓜甜不甜？他可能就會回答你有甜，你們就是這種邏輯，精心設計你們的訪題，來去造假民調。我要告訴你們，你們做的不是施政滿意度的調查，你們在做的是一個施政表演，為了讓市府可以從夢裡稍微清醒一點。

本席做了一張圖表，我們可以看到這個是2018年開始遠見公布，民眾對施政的表現給分，2017年以前是沒有公布分數所以沒有呈現在圖表裡，那我們可以看到民眾黨在執政過後2023年這邊開始，這藍色這條線是1999的這個來電數，那紅色這條是施政滿意度的分數，本席利用了這兩個數字來做了

一個相關係數的統計，結果得到的是 0.86023 呈現的是一個高度正相關，這表示說市民專線沒有給予市民真正的一個好的協助，導致這個來電數才會下降，因為不好用嘛！所以乾脆不打，所以你們的施政滿意度才會下降這麼多，市長，我要告訴你，市民專線是市民跟市府最直接的一個溝通橋梁，是市政問題的回報、是民意的反映，也是行政回應的一個橋梁，這也是檢驗你們民眾黨執政的市府，到底都是如何對待我們的民意的。

但是很遺憾根據這個數值表示新竹市民對新竹市政府的怠惰、面對、應對是感到不信任。那就算你們做自我滿意的滿意度調查，但是市容依然沒有變好、抱怨、民怨依然沒有變少，我拜託市府團隊 1999，這一個服務專線，服務品質一定要好好去重視，要好好對待市民，市長，可以嗎？

市長，你來幫我簡單解釋一下騎樓順平的意思是什麼？你快速，不要拖我時間。

邱代理市長臣遠：

好，謝謝大會主席議長、秘書長，以及鄭美娟議員對騎樓順平議題的關心，我想騎樓順平就是將它的介面做順接平順，在每一個建築物的之間……

鄭議員美娟：

沒錯，你說的沒錯，我要的答案有了，來，你請坐。看一下照片，左右這兩邊哪一張照片是你們任內做的？請你告訴我，左右這兩邊，中正路、大同路，這邊是中央路，請你快速的回答本席，哪一邊是你們做的？右邊是中央路，左邊是中正、大同。

邱代理市長臣遠：

謝謝大會主席議長、秘書長及鄭美娟議員對騎樓順平，目前本府在推動相關騎樓順平的主要的區域……

鄭議員美娟：

哪一邊是你們做的告訴我就好了？

邱代理市長臣遠：

我們是針對巨城周遭中央路。

鄭議員美娟：

來請你簡短回答我，你不回答我，你就坐下。市長你越來越皮了，你真的是變壞了，我告訴你上面有寫右邊是你們做，而且是在高虹安停職之前做的，然後這一張看到這麼平有沒有？林智堅市長做的，你看到這照片沒有？這位長輩上個禮拜就在你們中央路這邊跌倒，跌倒她的右眼整個都淤青，你會不會心疼阿嬤？如果會的話，你怎麼允許你們的市政團隊把這個騎樓做成這樣子？我想市民會願意配合做騎樓，就是希望做完騎樓空間是平整通順好

走的，結果你們中央路做成這樣子，你還不如不做，人家為了配合你們來拆騎樓，拆完騎樓你看來這個階梯依然在，這叫什麼順平？這跟你剛剛講的順平、弭平完全就不一樣。

如果你們不會做的話，趕快去請教前任的市府，我覺得你們不是不會溝通，你們只是不願意跟舊城區的民眾來溝通，如果真的不會做，我們前朝做很好的路平，這些同仁大部分都還在市府，可以去請教他們一下，到底他們都是怎麼樣去溝通的？不過我要提醒你，這些過去做得很好這些同仁，大部分被你們派去跑殯儀館了。

市長你來幫我看一下這張看板有沒有什麼問題？請你簡單快速的回答我，這個數字有沒有問題？

邱代理市長臣遠：

謝謝大會主席議長、秘書長以及鄭美娟議員對這個議題的關心，我想針對相關財劃法如果新版通過之後，明年度會增加市庫大概是 210 億的預算。

鄭議員美娟：

210 億嗎？但如果沒有增加的話原本是多少？

邱代理市長臣遠：

83 億。

鄭議員美娟：

83 億嘛。那這個數字是不是錯了？你告訴我，這是不是錯了？83 億是原本的分配款對不對，原本的嘛。

邱代理市長臣遠：

原本的分配款沒錯。

鄭議員美娟：

原本的，所以這個是錯誤的數字對不對？

邱代理市長臣遠：

我想是……

鄭議員美娟：

那這樣加上是錯誤的對不對？請你告訴我，你不要護航喔。

邱代理市長臣遠：

210 億的這個，如果新版財劃法通過之後，我們是增加 210 億，原本的分配款是 83 億，所以加起來是 293 億。

鄭議員美娟：

所以原本的 83 億是原本就有了嘛？不是鄭正鈐增加的嘛，不是他爭取的嘛，他騙人的對不對？對不對？

1732 市政總質詢

邱代理市長臣遠：

這個我不評論，謝謝。

鄭議員美娟：

哇！市長，你不敢評論你在護航，你們市府都被揩油了……